

Orbi studentlegitimation

Instruktion för biljettkontrollanter

Orbi är en digital studentlegitimation som visas direkt i Orbi-appen.

Vid biljettkontroll ska studenten öppna sitt Student-ID i Orbi-appen och visa den digitala studentlegitimationen för kontrollanten.

Följ stegen nedan för att kontrollera legitimationen.

1. Öppna Student-ID

Be studenten öppna sitt Student-ID i Orbi-appen.

Student-ID öppnas via **Student-ID-ikonen uppe till höger i appen**.

Ikonen finns på samma plats oavsett om studenten använder Orbi i ljust eller mörkt läge.

Bildtext

Så öppnar studenten sitt Student-ID i Orbi-appen.

Markering i illustration

Öppna Student-ID här

Den befintliga illustrationen på sida 4 visar samma placering av Student-ID-knappen i både light mode och dark mode.

2. Kontrollera att Student-ID visas i Orbi-appen

När Student-ID har öppnats visas studentens digitala legitimation.

Kontrollera att legitimationen visas direkt i Orbi-appen.

Legitimationen har en **animerad bakgrund**. Animationen gör det möjligt att se att Student-ID visas aktivt i appen och inte enbart som en statisk bild.

Bildtext

Orbis digitala studentlegitimation.

Markering i illustration

Animerad bakgrund

3. Kontrollera studentens uppgifter

Kontrollera uppgifterna som visas på Student-ID.

Följande information visas på legitimationen:

- Studentens namn
- Personnummer
- Student ID/kortnummer

Vid behov kontrolleras studentens identitet enligt ordinarie rutiner för biljettkontroll.

Markeringar i illustration

Studentens namn

Personnummer

Student ID/kortnummer

Dessa uppgifter finns redan identifierade i den nuvarande illustrationen av Student-ID.

4. Kontrollera Studentresesymbolen

Kontrollera att den **gula Studentresesymbolen** visas på studentens digitala legitimation.

Studentresesymbolen visas i en separat yta på Student-ID tillsammans med symbolens giltighetsdatum.

Kontrollera följande

- Att den gula Studentresesymbolen visas.
- Att symbolens giltighetsdatum omfattar den aktuella resdagen.

Bildtext

Gul Studentresesymbol med giltighetsdatum.

Markering i illustration

Studentresesymbol och giltighetsdatum

Den gula Studentresesymbolen och dess placering finns redan representerade i den befintliga Student-ID-illustrationen på sida 3.

5. Sammanfattning för kontrollanten

Snabbkontroll

Vid kontroll av Orbis digitala studentlegitimation:

1. Be studenten öppna **Student-ID i Orbi-appen**.
2. Kontrollera att Student-ID visas aktivt i appen och att **bakgrunden är animerad**.
3. Kontrollera **studentens namn och identifierande uppgifter**.
4. Kontrollera att den **gula Studentresesymbolen** visas.
5. Kontrollera **Studentresesymbolens giltighetsdatum**.

Visuell guide till Student-ID

Följande delar ska markeras i illustrationen av studentlegitimationen:

Studentens namn

Visar namnet på innehavaren av studentlegitimationen.

Personnummer och Student ID/kortnummer

Visar identifierande uppgifter för studentlegitimationen.

Studentresesymbol och giltighetsdatum

Den gula Studentresesymbolen visar studentens reseberättigande enligt Studentresesymbolen.

Kontrollera att symbolens giltighetsdatum omfattar resdagen.

Animerad bakgrund

Student-ID visas med en animerad bakgrund när legitimationen visas aktivt i Orbi-appen.

Support och mer information

Via menyn i Student-ID finns ytterligare information och möjlighet att komma vidare till support.

Support

Vid frågor om Orbis studentlegitimation eller problem med verifiering kan Orbi kontaktas via:

Telefon

+46 (0) 31-320 41 74

E-post

contact@orbi.io

Adress

Vallgatan 26
411 16 Göteborg
Sverige