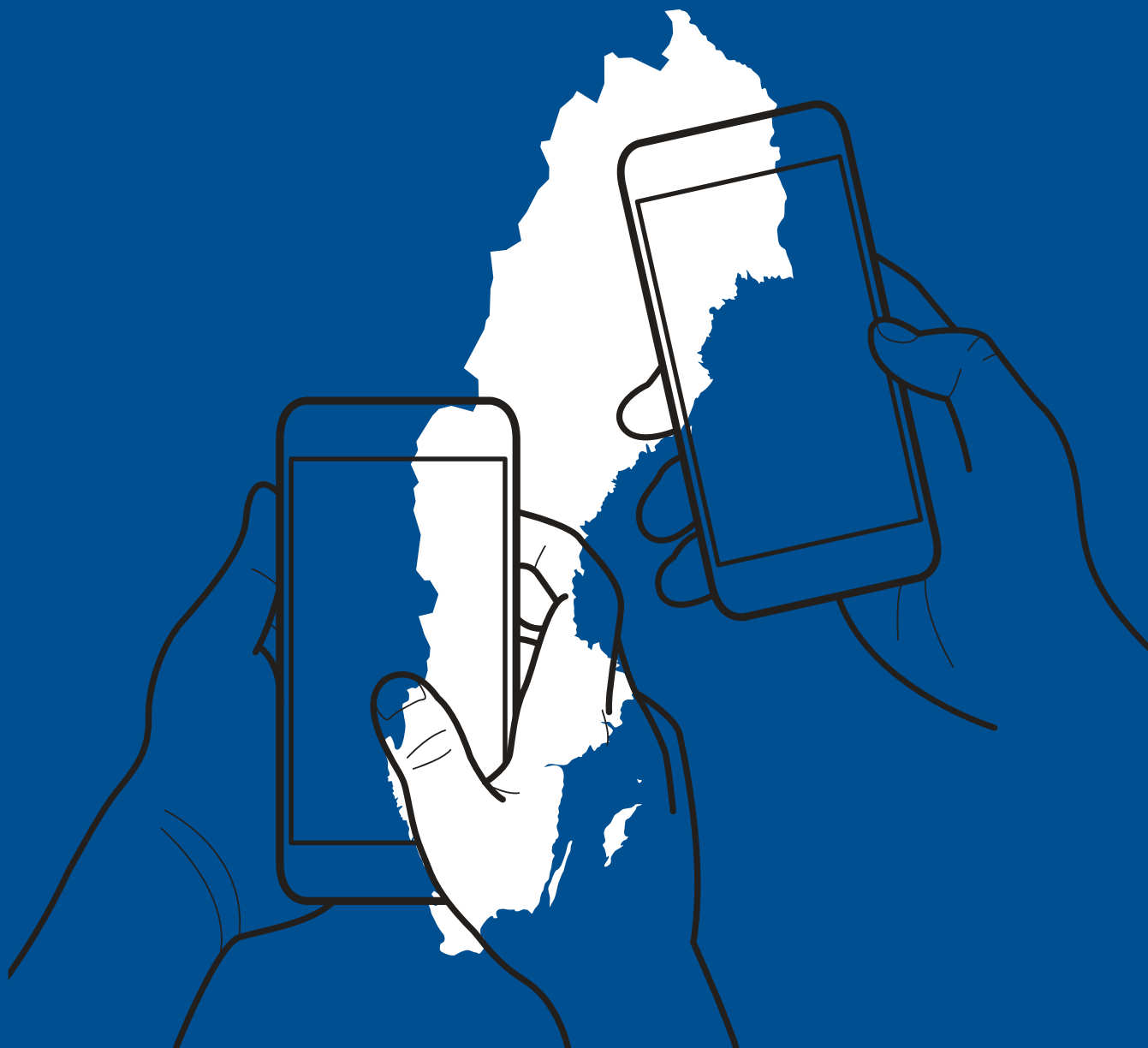




SVENSKA
TAXIFÖRBUNDET

SVERIGES HEMLIGASTE KOLLEKTIVTRAFIK

En kartläggning av den anropsstyrda
kollektivtrafiken i Sverige





SVENSKA
TAXIFÖRBUNDET

OM SVENSKA TAXIFÖRBUNDET

Svenska Taxiförbundet företräder Sveriges taxiföretag. Bakom oss står nära 230 beställningscentraler, vilket motsvarar cirka 70 procent av taxibranschen.

Sedan år 2008 har Svenska Taxiförbundet varit en aktiv part i Partnersamverkan för en förbättrad kollektivtrafik. De branscher som ingår är, förutom Svenska Taxiförbundet, Svensk Kollektivtrafik, Sveriges Bussföretag, Branschföreningen Tågoperatörerna, Sveriges Kommuner och Landsting samt Jernhusen och Trafikverket. Partnersamverkans mål är att fördubbla det kollektiva resandet till år 2020 och på sikt fördubbla kollektivtrafikens marknadsandel. Även Sveriges Riksdag har ställt sig bakom målet.

Svenska Taxiförbundet är övertygat om att nytänkande och mer flexibla system för kollektivtrafiken behövs för att målet ska kunna uppnås.

INLEDNING

ANROPSSTYRD KOLLEKTIVTRAFIK – MILJÖSMART, TILLGÄNGLIG, OCH FLEXIBEL

I flera regioner, kommuner och landsting erbjuds allmänheten anropsstyrd kollektivtrafik, men det är få som känner till transporttjänsten eftersom den inte marknadsförs. Därav rapportens namn – Sveriges hemligaste kollektivtrafik. Genom att ta del av regionernas och landstingens regionala trafikförsörjningsprogram har vi fått en bild av de politiska ambitionerna för den anropsstyrda kollektivtrafiken i landet. Vi har även skickat en enkät till de regionala kollektivtrafikmyndigheterna med frågor kring användningen och upplägget av anropsstyrd kollektivtrafik i länen samt utvärderingar och ambitioner för framtiden.

Vi har varit i kontakt med ansvariga tjänstemän om, och i så fall hur, systemet används idag. På så sätt har vi fått en mer verklig bild av hur anropsstyrd kollektivtrafik fungerar och används.

Framtidens mobilitet

Anropsstyrd kollektivtrafik innebär att resenären beställer sin resa via telefon, hemsida eller app. När enstaka eller få resenärer vill åka så kan mindre fordon, som taxi, väljas för turen, för att undvika onödig miljöbelastning. Om ingen vill åka så går inte turen. Det finns olika möjligheter att anpassa anropsstyrd kollektivtrafik såsom att korta körsträckan, tillfälligt hoppa över hållplatser eller hämta upp resenärer närmare bostaden. Genom att använda anropsstyrd kollektivtrafik med ett taxifordon kan kollektivtrafiken bli mer flexibel och tillgänglig och nå människor som bor på platser där kollektivtrafiken inte är tillräcklig. Den kan även ersätta fasta busslinjer med få resande och

samtidigt säkra tillgången till kollektivtrafiken på landsbygderna till en lägre kostnad.

Ekonomiskt och miljösamt

Statistik från flera län och regioner visar att det finns busslinjer på landsbygderna som har så få resenärer att det är både ekonomiskt och miljömässigt fördelaktigt att använda anropsstyrd kollektivtrafik med taxi istället. Det är dock inte endast på landsbygderna som anropsstyrd kollektivtrafik behövs. Storstäderna växer och nya bostadsområden har utvecklats för att möta behoven. Innan befolkningsunderlaget i de nya områdena är tillräckligt stort för att kunna motivera en fast busslinje, kan anropsstyrd kollektivtrafik med mindre fordon som taxi, vara ett effektivt och bra alternativ. Genom att tidigt förse nya områden med kollektivtrafik minskar det de boendes behov av egen bil.

Potential för hela landet

Ambitionen med denna kartläggning är att inspirera till en utveckling av anropsstyrda lösningar inom den allmänna kollektivtrafiken. Samhället är under ständig förändring där människors möjlighet till kommunikationer spelar stor roll för stadens och landsbygdens utveckling. Det blir allt viktigare att kunna erbjuda en miljösamt, tillgänglig och flexibel kollektivtrafik som kan bidra till en ökad livskvalitet för boende i alla regioner. Det är så hela Sverige kan leva.

Claudio Skubla
Förbundsdirektör
Svenska Taxiförbundet

ANROPSSTYRD KOLLEKTIVTRAFIK I SVERIGE

Varje region/landsting har delats in i egna avsnitt. Samtliga avsnitt innehåller samma rubricering och gör det enkelt att jämföra hur olika regioner/landsting i Sverige använder

anropsstyrd kollektivtrafik i dagsläget. I inledningen analyserar Svenska Taxiförbundet dagens anropsstyrda kollektivtrafik möjligheter för en framtida ökad mobilitet.



REGION STOCKHOLM



Anropsstyrd kollektivtrafik bedrivs som ett alternativ till färdtjänst och är speciellt anpassad för äldre och för personer med funktionsnedsättning.

I Trafikförvaltningens trafikstrategi för den regionala kollektivtrafiken i Stockholms län, anges att när efterfrågan på resor är begränsad kan anropsstyrd trafik vara ett passande alternativ. Det anges vidare att Trafikförvaltningen bör studera nya former för sådan trafik.



Tjänsten är främst till för områden där många äldre bor



Resenärer med SL-biljett kan nyttja tjänsten



Vissa sträckor trafikeras av anropsstyrda båtturer

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Anropsstyrd kollektivtrafik bedrivs som ett alternativ till färdtjänst och är speciellt anpassad för äldre och för personer med funktionsnedsättning. I övrigt finns anropsstyrd kollektivtrafik inom sjöfarten samt vissa bussturer.

Det finns i nuläget ingen statistik kring hur många som använder den anropsstyrda kollektivtrafiken inom länet.

I Trafikförvaltningens trafikstrategi för den regionala kollektivtrafiken i Stockholms län, anges att när efterfrågan på resor är begränsad kan anropsstyrd trafik vara ett passande alternativ. Det anges vidare att Trafikförvaltningen bör studera nya former för sådan trafik.

Den allmänna anropsstyrda kollektivtrafiken är i dagsläget inte samordnad med sjukresor, skolskjuts eller färdtjänst inom länet.

Ett arbete pågår vid Trafikförvaltningen med att se över konceptet anropsstyrd trafik och dess potential som trafikförsörjning i områden med få resande (företrädesvis landsbygd) samt kanske även som en mer flexibel form av närtrafik.

Utvärdering

Det har inte genomförts någon utvärdering av kundnöjdheten av den anropsstyrda kollektivtrafiken. Kundnöjdhetsundersökningar genomförs regelbundet inom busstrafik och närtrafik men den anropsstyrda trafiken särskiljs ej i detta sammanhang.

Sparade resurser

Det finns ingen utvärdering av de ekonomiska konsekvenserna av anropsstyrd kollektivtrafik i länet, men Trafikförvaltningen uppskattar att en överföring av befintlig busstrafik med få resenärer till anropsstyrd trafik kan innebära en besparing som vid låg efterfrågan kan uppgå till över 50 procent. Hur stor denna besparingspotential är har dock inte studerats, bl.a. med anledning av att bättre resandestatistik först behöver ackumuleras.

Kommunikation till resenärer

På hemsidan:

Närtrafik

Närtrafiken är en form av busstrafik som trafikerar områden där många äldre bor. Närtrafiken fungerar som ett alternativ till traditionell färdtjänst och är specialanpassad för äldre eller personer med funktionsnedsättning, men alla med SL-biljett kan åka med.

Källor

- Regionalt trafikförsörjningsprogram för Stockholms län, September 2012
- Regionalt trafikförsörjningsprogram för Stockholms län, Remissversion juni – september 2016
- Trafikförvaltningen Stockholms läns landsting, Trafikstrategi 2013-03-04, dnr SL-2013-00543
- Trafikförvaltningen Stockholms läns landsting, Informationsärendet 2017-01-20, TN 2016-1633, Information om utredning av utvecklad landsbygdstrafik med anropsstyrd trafik Thomas Fylkehed, Strategisk planerare, Stockholms läns landsting
- <http://www.sll.se/verksamhet/kollektivtrafik/kollektivtrafik-for-alla/>
- <http://www.sll.se/verksamhet/kollektivtrafik/fardtjansten/>

REGION UPPSALA



Region Uppsala har ambitionen att alla tätorter ska ha tillräckliga förbindelser för resor till och från gymnasieskolor.

Den anropsstyrda kollektivtrafiken ska utgöra ett alternativ eller komplement till reguljär kollektivtrafik. Exempelvis fungera som matartrafik ut till linjetrafik med buss.

Anropsstyrd kollektivtrafik är en flexibel lösning som kan förbättra förutsättningarna för de som reser utanför pendlingstopparna.



Samordnad med färdtjänst och sjukresor



Fem anropsstyrda linjer



Ordinarie taxa för reguljär kollektivtrafik

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

I region Uppsala finns det fem linjer med anropsstyrd kollektivtrafik, två som funnits en längre tid och tre nya linjer. Den anropsstyrda kollektivtrafiken i regionen består av tidsbundna turer, det vill säga förbestämda turer som går om någon ringer minst två timmar innan. Hur ofta linjerna går är olika, en linje kan användas 8 gånger per vardag medan en annan används 20 gånger per månad. Resenärer åker de anropsstyrda linjeturerna med ordinarie färdbevis. Tre av de linjer som används för anropsstyrd kollektivtrafik samordnas med sjukresor.

Utvärdering

Någon kundnöjdhetsundersökning finns inte, men för att veta om de ska behålla eller utöka utbudet av kollektivtrafik har regionen utvärderat den ordinarie busstrafiken.

Sparade resurser

Eftersom de anropsstyrda linjerna inte har ersatt ordinarie busslinjer så är det svårt att konkret veta ifall regionen har sparat resurser tack vare anropsstyrd kollektivtrafik. Däremot ifall det hade gått en ordinarie busslinje där en av de nya anropsstyrda linjerna finns, hade det varit betydligt dyrare.

Kommunikation till resenärer

Marknadsföring av den anropsstyrda kollektivtrafiken sker genom lokala träffar och information på hemsidan.

På hemsidan:

Anropsstyrd trafik

Anropsstyrd trafik är när det finns en linje och en tidtabell, men vi kör bara när någon ringt och beställt avgången.

I UL:s trafik finns anropsstyrd trafik för linje 502, 504 och 868. Efter klockan 20 är trafikerad linje 502 och 504 med taxi. Linje 868 är en länk till linje 865 som trafikerar nya väg 56. Se respektive tidtabell för mer information om just din anropsstyrda linje.

Så här beställer du en avgång

1. Välj avgång i tidtabellen.
2. Ring 018-68 15 40 senast två timmar innan, och beställ den från din hållplats. Beställningscentralen är öppen dygnet runt och det går bra att förbeställa din resa dagen innan.
3. När du ska tillbaka beställer du en avgång på samma sätt, minst två timmar innan. En taxi/anslutningsbuss väntar vid önskad hållplats och tar dig tillbaka till den hållplats där din resa startade.

Källor

- Regionalt trafikförsörjningsprogram 2016 för Uppsala län
- Stefan Adolfsson, Chef för samhälle och trafik, Kollektivtrafikförvaltningen UL i Region Uppsala
- <https://www.ul.se/reseinfo/serviceresor/anropsstyrd-trafik/>, besökt 2017-05-19

REGION SÖDERMANLAND



Sedan tidigt 90-tal har Södermanland använt sig av anropsstyrd kollektivtrafik som finansieras av samtliga kommuner.

Ambitionen är att utveckla all kompletteringstrafik där anropsstyrd kollektivtrafik ingår.



Resor måste beställas senast två timmar innan avresa



Taxi används som transportmedel



Ordinarie taxa för reguljär kollektivtrafik

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Den anropsstyrda trafiken i regionen går i linjetrafik mitt på dagen, kvällstid samt fredag- och lördagsnätter. Turerna beställs genom att resenärerna ringer senast två timmar före avgångstiden.

Resorna brukar oftast gå med taxi, som används som skolskjuts, och resenärerna betalar med sitt Sörmlandskort, pendlarkort eller Stads-kort tillsammans med sitt försäljningskvitto. Skolkort gäller även som färdbevis och kontantbiljett kan köpas till ordinarie taxa.

Sörmland har använt sig av anropsstyrd kollektivtrafik sedan tidigt 90-tal och betalas av kommunerna. I gällande trafikförsörjningsprogrammet står det att kompletteringstrafik som anropsstyrd kollektivtrafik behöver utvecklas.

Utvärdering

Det finns ingen information att regionen skulle ha utvärderat den anropsstyrda kollektivtrafiken.

Sparade resurser

Det finns ingen information om regionen har sparat resurser på grund av den anropsstyrda trafiken.

Kommunikation till resenärer

På hemsidan:

Beställa anropsstyrd trafik

I Sörmlandstrafikens ordinarie trafikutbud finns trafik som endast körs mot förbeställning. Vissa av våra bussturer måste du förbeställa om du vill åka med dem.

De turerna är markerade med A eller B i tidtabellen.

För att beställa turen ringer du 0771-22 40 00 senast 2 timmar före avgångstiden, dock senast kl 20.

Går turen före kl 10 ringer du dagen innan. Eftersom dessa turer ofta körs av taxi finns det för det mesta ingen biljettmaskin.

Resekorten är giltiga som betalningsmedel och kontantbiljett kan köpas till ordinarie taxa. Skolkort gäller också som färdbevis.

Källor

- Regionalt trafikförsörjningsprogram, Sörmland 2017, Remissversion november 2016 – februari 2017
- Ante Lövgren, Trafikutvecklare, Sörmlandstrafiken, Landstinget i Sörmland.
- <http://www.sormlandstrafiken.se/sv/res-med-oss/langt-till-narmaste-hallplats/anropsstyrd-trafik/bestalla-anropsstyrd-trafik/>, besökt 2017-05-19

REGION ÖSTERGÖTLAND



Östergötland pekar på att även områden med lågt resande också behöver ett rimligt utbud av möjligheter till resor.

De som bor utanför den traditionella kollektivtrafiken kan nyttja Närtrafik. Närtrafiken syftar främst till att möta behovet av serviceresor, till exempel vårdbesök.

Regionen erbjuder även skärgårds- trafik, vilket är anropsstyrda båtturer som förbinder bebodda öar i den östgötska skärgården med fastlandet.



Resenärer hämtas upp vid sitt boende



Närtrafiken är till för dem som bor längre än 2 km från hållplatsen



Närtrafiken ska utökas under 2017

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Närtrafiken, infördes juni 2016, är till för de resenärer som bor längre bort än två kilometer från hållplatsen. Närtrafiken syftar främst till att möta behovet av resor för inköp, vårdbesök samt andra serviceresor. Regionens anropsstyrda kollektivtrafik hämtar upp resenärer vid deras boende, men periodkortet gäller inte för dessa resor. Närtrafiken ska utökas under 2017. Skärgårdstrafiken bedrivs genom anropsstyrda båtturer. Denna trafik samordnas med regionens övriga kollektivtrafik.

Utvärdering

Det finns ingen information att regionen skulle ha utvärderat den anropsstyrda kollektivtrafiken.

Sparade resurser

Det finns ingen information om regionen har sparat resurser på grund av den anropsstyrda trafiken.

Kommunikation till resenärer

På hemsidan:

Närtrafik

Närtrafik är en service för boende i och besökare till områden som inte har vanlig linjetrafik. Den kan beställas till och från alla adresser som har mer än 2 kilometer till närmaste hållplats och kör:

Vardagar kl. 09 -12.30, 17 -22 lördag och söndag kl. 09 - 17

Så här beställer du

Ring vår beställningscentral på telefonnummer 0771- 71 10 20, senast två timmar innan du vill resa. Ju tidigare du ringer desto bättre kan vi planera resan. Du kan beställa resan upp till två veckor i förväg.

När vill du vara framme?

Eftersom din beställning samordnas med andra kan vi inte lova dig en exakt tid för avfärd. Ha med i beräkningen att den kan ändras med upp till 30 minuter. Säg till

redan när du beställer om du har en tid att passa och behöver vara framme en viss tid.

Hit kan du åka

Östergötland är indelat i ett antal närtrafikområden där det finns en eller flera så kallade närtrafik hållplatser. De ligger antingen i en tätort, med service i form av livsmedelsbutik, vårdcentral med mera, eller så är det en hållplats i den vanliga linjetrafiken. Närtrafikområdena hittar du i vår interaktiva karta högst upp. Där ser du också till vilka hållplatser du kan resa från ett visst område.

När du i [Reseplaneraren](#) skriver in en adress som är i ett närtrafikområde visas vilka hållplatser du kan resa till och en länk till hur du beställer Närtrafik. Du kan även söka efter en adress i [vår interaktiva karta](#). Välj först Närtrafik i kartmenyn.

Hur går resan till?

I närtrafiken reser du med mindre bussar eller taxibilar. Resorna samplaneras med annan beställningstrafik, vilket innebär att din resa kan ske tillsammans med någon som till exempel har färdtjänst.

Kontant eller kontokort

Som vuxen betalar du 45 kronor för din resa med närtrafiken. Ungdom och senior betalar 30 kronor. Eftersom taxibilarna inte har våra vanliga biljettmaskiner gäller inte reskassa eller periodbiljett, utan du betalar kontant eller med kontokort. Om du ska resa vidare med den allmänna kollektivtrafiken behöver du lösa biljett på nytt för den resan.

Detta får du ta med

Om du vill ta med bagage eller husdjur meddelar du det när du beställer din resa. Reglerna är samma som i vår övriga trafik. Om du reser med barn som behöver sitta på bilkudde uppger du det vid beställningen. Behövs en bilbarnstol måste du själv ta med dig en sådan. Cykel kan inte tas med.

Källor

- Regionalt trafikförsörjningsprogram för Östergötland – 2030
- Göran Gunnarsson, Regionråd och ordförande i trafik- och samhällsplaneringsnämnden i Region Östergötland

REGION JÖNKÖPING



Jönköpings län planerar att erbjuda ett stabilt, pålitligt och förutsägbart reseutbud med korta restider och hög turtäthet.

Kollektivtrafiken är indelad i fyra nivåer. Den fjärde nivån är Närtrafik. Närtrafiken ska tillgodose glesbefolkade områden och erbjuda resor till närmaste ort för serviceändamål, uppsamling eller vidare transport.

Kundnöjdheten år 2016 uppgick till 85 procent för både beställning och resan sammantaget.



Samordnad med sjukresor och färdtjänst



Närtrafik är till för de som har längre än 1 km till närmaste hållplats



Resans pris motsvarar priset för två zoner med den reguljära kollektivtrafiken

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Anropsstyrd kollektivtrafik har erbjudits i Jönköpings län sedan år 2002. Enligt trafikförsörjningsprogrammet ska anropsstyrd trafik, kallad Närtrafik, fungera som uppsamling mot stomlinjenätet.

Närtrafiken ska tillgodose länets glesbefolkade områden. Syftet är att erbjuda resor till kommuncentra alternativt närmaste större ort för serviceändamål, uppsamling och vidare transport. Resenärer som bor på landsbygd utanför en tätort och har längre än 1 km till närmaste hållplats för linjetrafik har möjlighet att åka Närtrafik. Resan kan gå från bostad till närmaste tätort inom kommunen alternativt kommunhuvudorten och i vissa fall över kommun/länsgräns. Det går att åka till närmaste hållplats och det är även möjligt att resa till fritidsanläggningar som ligger i anslutning till tätort (max 3 km utanför tätort). Närtrafiken är inte till för pendelresor till skola och arbete.

Vanligtvis är inte resenärer berättigade att resa med Närtrafiken när det finns tillgång till linjetrafik med buss eller tåg. Däremot kan Närtrafiken användas ifall linjetrafiken är tre eller färre i en riktning, alternativt att tid från ankomst till nästa avresa med linjen från tätort/kommunort är mer än tre timmar mellan kl. 08.00 och 18.00. Tätorter som på sommaren helt saknar förbindelser omfattas av Närtrafik.

Resenären behöver beställa resan genom att ringa Länstrafikens serviceresor och detta måste göras minst två timmar före önskad avresa. Närtrafiken kostar 60kr, vilket motsvarar priset för två zoner i linjetrafiken, och kan betalas med kort eller kontant. Följaktligen gäller alltså inte reskassa eller månadskort.

Den anropsstyrda kollektivtrafiken är samordnad med särskilda persontransporter som sjukresor och färdtjänst.

Utvärdering

För närvarande pågår en utvärdering av den anropsstyrda kollektivtrafiken i Jönköpings län. I en kundnöjdhetsundersökning från år 2016 gav 85% ett högt sammanfattande betyg på nöjdhet för både beställning och resan sammantaget.

Sparade resurser

Syftet med Närtrafik i Jönköpings län har inte varit att spara resurser, utan att erbjuda resenärerna ett nytt koncept som inte funnits tidigare – i hela länet.

Kommunikation till resenärer

Eftersom syftet med Närtrafiken i länet inte har varit att ersätta befintliga busslinjer så har det inte förekommit information till resenärer för att marknadsföra Närtrafiken ur det avseendet. Däremot på Jönköping länstrafiks hemsida så finns det möjlighet att göra en kartsökning för att se var resenärer har möjlighet att åka med Närtrafik. Dock måste regelverket för Närtrafik vara uppfyllt för att resenären ska vara berättigad att nyttja transporttjänsten.

På hemsidan (den 23 maj 2017):

Närtrafik

Om du bor på landsbygden utanför en tätort och har längre än 1 km till närmaste hållplats för linjetrafik har du möjlighet att åka Närtrafik. Du kan då resa mellan bostaden och närmaste tätort inom kommunen, alternativt kommunhuvudorten och i vissa fall över kommun/länsgräns. Du kan även åka till närmaste hållplats. Det är också möjligt att resa till fritidsanläggningar som ligger i anslutning till tätort (max 3 km utanför tätort). Närtrafiken är inte till för att lösa skol- och arbetspendlingsresor. Resan kan samordnas med färdtjänst- och sjukresor.

Om linjetrafik finns i begränsad omfattning

Om linjetrafik med buss eller tåg finns är du vanligtvis inte berättigad att resa med Närtrafiken. Närtrafik kan dock användas om antalet vardagsturer med befintlig linjetrafik är tre eller färre i en riktning. Alternativt att tid från ankomst till nästa avresa med linjen från tätort/kommunort är mer än tre timmar mellan kl. 08.00 och 18.00. Tätorter som på sommaren helt saknar förbindelser omfattas av Närtrafik

sommartid.

Här kan du se om du har möjlighet att åka med närtrafik: [Kartsökning för närtrafik](#)

Tänk på att regelverket för närtrafik måste vara uppfyllt för att vara berättigad att nyttja närtrafik. Kartan ska i första hand ses som en indikation och beställningscentralen kan komma att göra en annan bedömning.

När kan jag resa?

Med Närtrafik kan du resa följande tider; vardagar klockan 9.00-13.00 och 17.00-22.00 samt lördagar, söndagar och helgdagar kl. 15.00-22.00. Du kan göra 6 enkelresor/vecka. Närtrafiken är inställd på påskafton, midsommarafton, julafton och nyårsafton.

Hur beställer jag min resa?

Du beställer din resa med Närtrafiken hos Länstrafikens serviceresor på telefonnummer 020-777 666. Serviceresor har öppet måndag-söndag klockan 7.00-23.00. Du kan beställa din resa någon eller några dagar i förväg, men minst två timmar före önskad avresa. Den avtalade tiden är hämttiden. Det kan bli en viss förskjutning av din restid utifrån önskad tid och samordning. Om du har en tid att passa uppger du det när du beställer resan.

Vad kostar det?

Prissättning av resa sker utifrån Länstrafikens ordinarie priser för linjetrafik. För närvarande kostar en resa 60 kronor för vuxen och 36 kronor för ungdom. Du kan betala kontant och med bank- eller kreditkort. Föraren kan växla högst 100 kronor. Reskassa eller månadskort gäller inte, undantaget Period ungdom 30 D som registrerats på Mina sidor med giltigt personnummer samt aktiverats på buss, tåg eller försäljningsställe minst tre (3) dagar innan första resan ska utföras. Tänk på att uppge att du åker med Period ungdom 30D när du beställer din resa. Barn åker till ungdomspris.

Missbruk av Närtrafik

Vid upprepat missbruk av Närtrafik som orsakats av dig som resenär, exempelvis om du uteblir vid hämtning vid upprepade tillfällen, har Länstrafiken möjlighet att stänga av ditt resande med Närtrafik upp till tre månader.

[Folder om Närtrafik](#)

[Regelverk för Närtrafik](#)

[Kontaktuppgifter för ärenden gällande Närtrafik](#)

Bra att veta om Närtrafik

- Betalning kan ske kontant eller med bank- eller kreditkort.
- Föraren kan högst växla 100 kr.
- Reskassa eller månadskort gäller inte (Barn åker till ungdomspris).
- Närtrafiken går inte på påskafton, midsommarafton, julafton och nyårsafton.
- Barn under 10 år bör ha en vuxen i sällskap under resan, (medresenär).
- Husdjur får inte medföras vid resa med Närtrafik. Undantaget är ledarhund/servic hund.
- Det går bra att resa med barnvagn, rollator eller rullstol. Hämtning och lämning i bostad kan inte beställas inom Närtrafiken.
- Sker resa med barnvagn ska barnets ålder anges vid bokning för att rätt typ av bilbarnstol ska finnas med på resan.
- Stopp eller uppehåll under resan medges ej.
- Resa kan ske till/från idrottsanläggning/ridhus som ligger i anslutning till tätort.
- Bagage får tas med i samma omfattning som vid en linjelagd bussresa, det vill säga två normalstora väskor.

Källor

- Regionalt trafikförsörjningsprogram i Jönköpings Län, 2012
- Anna-Karin Malm, Servicechef på Jönköpings Länstrafik, Region Jönköpings län
- <http://www.jlt.se/resande/nartrafik/>, besökt 2017-05-23

REGION KRONOBERG



Kronoberg har som mål att skapa en hållbar utveckling där miljö och ekonomi sparas.

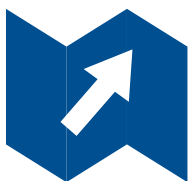
Kompletteringstrafik har funnits under flera årtionden och hösten 2017 introduceras konceptet Närtrafik. Detta är ett prioriterat område för region Kronoberg.



Samordnad med sjukresor och färdtjänst



Närtrafik är till för de som har längre än 1 km till närmaste hållplats



Resenärer får åka med Närtrafiken från sin folkbokföringsadress till utpekade hållplatser som längst 20 km fågelvägen från folkbokföringsadressen

Sedan början av 1980-talet har regionen erbjudit sina resenärer anropsstyrd kollektivtrafik, då kallat kompletteringstrafik. I dagsläget finns kompletteringstrafik, men även det nya konceptet Närtrafik som ska användas på landsbygd och i mindre orter med start hösten 2017.

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Den anropsstyrda kollektivtrafiken i region Kronoberg kallas för kompletteringstrafik och Närtrafik.

Trafikförsörjningsprogrammet pekar på att Närtrafik är en del av arbetet mot att skapa en hållbar utveckling. Turer går endast om det finns resenärer som har bokat resa, vilket innebär att miljö och ekonomi sparas. Konceptet Närtrafik är ett prioriterat utvecklingsarbete för region Kronoberg och konceptet ska ersätta kompletteringstrafiken under de närmaste åren.

Resenärer kommer att kunna beställa Närtrafik senast tre timmar innan ankomst till i Närtrafiken utpekad hållplats (ditresa) eller tre timmar innan avgång från i Närtrafiken utpekad hållplats (hemresa). Undantag första tidtabellslagda turen på dagen som ska bokas senast 15:00 dagen innan.

Resenärer får åka från sin folkbokföringsadress och till utpekade hållplatser som längst 20 km (fågelvägen) från folkbokföringsadressen. Om resenären har mer än 20 km (fågelvägen)

till närmsta hållplats tilläts resenären resa till närmsta hållplats med samhällsservice. Syftet är främst att erbjuda resmöjligheter i de områden av regionen där det inte körs tåg eller linjelagd busstrafik. Närtrafiken ska vara en landsbygdssatsning riktad mot regionens egna medborgare, främst ungdomar och äldre. Likaså ska konceptet vara likvärdigt i hela regionen. Den anropsstyrda kollektivtrafiken kommer tillämpa samma prissättning som för den ordinarie kollektivtrafiken och även periodkort kommer att vara ett giltigt resebevis. Den anropsstyrda kollektivtrafiken samordnas med den särskilda anropsstyrda trafiken.

Utvärdering

Införandet av Närtrafik var en följd av en utvärdering av kompletteringstrafiken, som visade att denna nyttjades i liten grad.

Sparade resurser

Det finns inget underlag för ifall kompletteringstrafiken eller Närtrafiken har lett till sparade resurser.

Kommunikation till resenärer

Resenärer har informerats via tidningsannonser och direktreklam när stadsbusstrafiken i Ljungby tätort lades ner.

På hemsidan:

Källor

- Trafikförsörjningsprogram Region Kronoberg 2016-2025
- Regelverk Närtrafik reviderat 20170330
- Ulf Pettersson, Ekonomichef, Länstrafiken Kronoberg, Region Kronoberg

hämta dig hemma

Du kan resa kollektivt och bli hämtad vid dörren.
Närtrafiken i Ljungby erbjuder turer för dig från 13 år och uppåt. Enkeltare och smartare för både miljön och plånboken.

Vi hämtar dig vid din dörr oavsett var du bor i kommunen.

Du kan vilja att åka till Föreningsgatan/Drottninggatan, Ljungby centrum, Kungälvsgatan 26, bussstationen eller Ljungbytorget.

Vad kostar det?

- Om du bokar i förväg till någon av hållplatserna enligt tabellerna, reser du gratis.
- Om du är vanlig resenär eller bokar förstklass till någon av hållplatserna betalar du följande:

Antal resor	1	2	3	4
Pris, vuxen	11	20	28	47
Pris, skolelev	1,5	3	4	7

Gäller från 14 december 2016.

Hur betalar jag?
Du betalar kontant eller med betalkort när resan blirjar.

Hur bokar jag?
Du måste boka din resa i förväg. Bor du inom Ljungby tätort behövs du boka senast en timme och 30 minuter före den tid du vill vara framme enligt tidsplanens första hållplats för den turen. Bor du utanför tätorten behöver du boka senast tre timmar före. Vill du åka med första eller andra anropsstegen måste du boka före kl. 17 dagen före. Skolbarnen behöver du boka före kl. 17 samma dag.

Angående bokningen så vill åka med "Närtrafik Ljungby" och ditt personnummer så att Serviceresor kan mäla avstånd och planera resan. Du kan resa alla vardagar. Resorna gäller för vuxna och skolelever från den dag man fyller 13 år. Barn från 13 år får resa själva, yngre barn får resa med vuxen. Resekortet "skola" kan inte användas.

Välkommen ombord!

Boka
1,5 timme före
inom Ljungby tätort
3 timmar före
utanför Ljungby
tätort

Närtrafiken, boka i förväg – bli hämtad hemma

Hållplatser och tider för boende inom Ljungby tätort	
Inresa (anropsstuder)	Hemresa (tid för anresa)
Måndag – fredag	Måndag – fredag
08:00 08:45 09:30 10:15 11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	08:00 08:45 09:30 10:15 11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
08:45 09:30 10:15 11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	08:45 09:30 10:15 11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
09:30 10:15 11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	09:30 10:15 11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
10:15 11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	10:15 11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
14:45 15:30 16:15 17:00	14:45 15:30 16:15 17:00
15:30 16:15 17:00	15:30 16:15 17:00
16:15 17:00	16:15 17:00
17:00	17:00

Ring och boka din resa på 0775-77 77 00

Närtrafiken, boka i förväg – bli hämtad hemma

Hållplatser och tider för boende utanför Ljungby tätort	
Inresa (anropsstuder)	Hemresa (tid för anresa)
Måndag – fredag	Måndag – fredag
08:00 08:45 09:30 10:15 11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	08:00 08:45 09:30 10:15 11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
08:45 09:30 10:15 11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	08:45 09:30 10:15 11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
09:30 10:15 11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	09:30 10:15 11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
10:15 11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	10:15 11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	11:00 11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	11:45 12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	12:30 13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	13:15 14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
14:00 14:45 15:30 16:15 17:00	14:00 14:45 15:30 16:15 17:00
14:45 15:30 16:15 17:00	14:45 15:30 16:15 17:00
15:30 16:15 17:00	15:30 16:15 17:00
16:15 17:00	16:15 17:00
17:00	17:00

Ring och boka din resa på 0775-77 77 00

REGION KALMAR



Närtrafik är samlingsnamnet för den anropsstyrda kollektivtrafiken i Kalmar län. Trafiktjänsten finns i samtliga 12 kommuner.

Regionen har som mål att förbättra trafikslaget genom att resor ska kombineras i större utsträckning.

Det finns stora ekonomiska vinster att hitta rätt lösning på rätt plats, särskilt där efterfrågan på resor är låg.



Samordnad med sjukresor
och färdtjänst



Ordinarie taxa för linjelagd och
anropsstyrd kollektivtrafik



Förbestämda upphämtningsplatser

Redan på 80-talet erbjöd Kalmar Länstrafik kompletteringstrafik som sedan dess har utvecklats i flera steg. År 2012 skatteväxlades trafiken till landstinget vilket ledde till att beslutet togs att både linjetrafik och anropsstyrd trafik skulle utvecklas.

Den anropsstyrda kollektivtrafiken har haft flera olika beteckningar som stads- och lanttur, servicelinje, kompletteringstrafik eller sockentur. I dagsläget kallas det för Närtrafik i det aktuella trafikförsörjningsprogrammet.

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Närtrafik är samlingsnamnet för den anropsstyrda kollektivtrafiken i Kalmar län. I vissa områden går den endast när någon beställer resan och i stadstrafik finns den även som linjetrafik. Regionens trafikförsörjningsprogram pekar på att den anropsstyrda kollektivtrafiken är kostnadseffektiv sett till att den endast går när någon vill åka och när trafiken ska byggas ut.

Närtrafik finns i samtliga tolv kommuner i länet. I fem kommuner – Kalmar, Nybro, Oskarshamn Vimmerby och Västervik – finns den anropsstyrda trafiken såväl i stad som landsbygd. I alla kommuner utgår Närtrafiken efter förbestämda upphämtningsplatser som resenärer kan välja mellan.

Den anropsstyrda kollektivtrafiken baseras på samma prissättning som den övriga kollektivtrafiken. Resenärer ringer och beställer tjänsten i dagsläget.

Närtrafiken samordnas med färdtjänst och sjukresor.

Det finns planer att utöka trafiklösningen i länet, just nu planerar Kalmar länstrafik att införa anropsstyrda linjer under kvällar och helger där efterfrågan är låg.

Utvärdering

Den anropsstyrda kollektivtrafiken utvärderas just nu, i syfte för att förbättra trafikslaget. Målet är att trafiken ska bättre kopplas till linjetrafiken så att resor ska kunna kombineras i större utsträckning. Kalmar län pekar på den yngre generationen som troligen vill boka sina resor via appar, vilket har gjort så att regionen

arbetar för att utveckla nya lösningar för bokning och betalning.

Sparade resurser

Kalmar länstrafik har haft som strategi att anropsstyrd trafik ska ersätta linjetrafik med få resande. Denna strategi och förändring har lett till att vissa stråk har fått bättre linjetrafik, vilket inte hade gått att genomföra om linjetrafiken skulle trafikera de glesbefolkade områdena i samma utsträckning som tidigare. Regionen påpekar att de har sett att det finns stora ekonomiska vinster i att hitta rätt lösning där efterfrågan är låg.

Kommunikation till resenärer

När anropsstyrd kollektivtrafik har ersatt linjelagd kollektivtrafik anordnas Kalmar länstrafik lokala träffar för att informera resenärer. Det viktigaste för Kalmar Länstrafik har varit att all trafik är sökbar i reseplanerare och app, oavsett om kunden söker på adress eller hållplats.

På hemsidan:

Närtrafik

Läs mer:

- Reskassa i Närtrafiken
- 30-dagars resperiod i Närtrafiken
- Tidtabeller

Närtrafiken är en flexibel kollektivtrafik för alla och är ett komplement till den övriga linjetrafiken. Det som skiljer Närtrafik från annan kollektivtrafik är att du själv beställer din resa i förväg.

Närtrafiken körs huvudsakligen på landsbygden. Närtrafiken kör endast om någon beställt sin resa. Har ingen beställt en plats på turen går den inte alls och vi sparar på miljön genom att inte köra ett tomt fordon. Närtrafikens koncept bygger på att efterfrågan är låg i området samt att syftet med resa i huvudsak är service- och fritidsresor och inte arbets- och skolresor. Fordonen som kör närtrafik har olika kapacitet allt

ifrån personbilar till mindre bussar.

I Kalmar, Västervik, Oskarshamn, Nybro och Vimmerby fungerar Närtrafiken även som en variant på stadstrafik, men oavsett var du bor består grundutbudet av minst fem resmöjligheter per vecka. För att se hur utbudet ser ut där du bor tittar du i tidtabellen för Närtrafik i ditt område/kommun, se nedan.

Pris och biljetter

Priserna för Närtrafiken är samma som för bussar och tåg. Du kan resa med förladdad Reskassa (observera då att i Närtrafiken fungerar i huvudsak den ”kortlösa” Reskassan som du laddar via vårt bankgiro, läs mer [här](#)). Reser du ofta finns 30-dagars resperiod, läs mer [här](#). Eller så betalar du resan ombord med bankkort eller kontanter.

Boka din resa

Ring till vår kundtjänst på 010 – 21 21 000 menyval 3 för att beställa din resa. Beställ din resa senast två timmar före avresa under våra öppettider:
måndag-fredag 07.00-18.00 och lördag, söndag och helgdag 08.00-17.00.

Är ni 6 personer eller fler?

Om ni är en grupp på 6 personer eller fler behöver du kontakta vår kundtjänst på 010 - 21 21 000. Normalt sett förstärker vi inte Närtrafiken med ytterligare fordon om efterfrågan är högre än fordonets kapacitet.

Källor

- Trafikförsörjningsprogram för Kalmar län 2013 – 2021
- Conny Karlsson, Strategisk utvecklingschef, Kalmar Länstrafik, Landstinget i Kalmar län
- <https://www.kit.se/Om-oss/Organisation/Regional-kollektivtrafikmyndighet/Program-for-framtida-kollektivtrafik/>, besökt 2017-06-12
- <https://www.kit.se/Reseinfo/Fardsatt/Nartrafik1/>, besökt 2017-06-12

REGION GOTLAND



Region Gotland strävar efter att det ska finnas en tillräckligt attraktiv kollektivtrafik för resenärer så att de lämnar bilen hemma.

Ambitionen är att ansluta anropsstyrd kollektivtrafik till stomlinjer för att skapa bäst förutsättningar så att fler kan och vill åka kollektivt.



Samordnad med sjukresor och färdtjänst



Ordinarie taxa för reguljär kollektivtrafik



Resor måste bokas senast kl 16.00 dagen innan avresa

Region Gotland strävar mot att det ska finnas tillräckligt attraktiv kollektivtrafik för resenärer så att de lämnar bilen hemma. I trafikförsörjningsprogrammet finns ambitionen att stomlinjer tillsammans med anslutningsresor med anropsstyrd kollektivtrafik har störst möjlighet att skapa bäst förutsättningar för att locka fler att åka kollektivt.

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Den anropsstyrda kollektivtrafiken går under beteckningarna Närtrafik och anropsstyrd linjetrafik. Resor måste beställas senast klockan 16.00 dagen innan planerad resa från bostadsadress till hållplats i tätorten. Samma taxa gäller för Närtrafik som för reguljär kollektivtrafik. Den anropsstyrda kollektivtrafiken samordnas med färdtjänst och sjukresor. Regionen har även planer att utöka den anropsstyrda kollektivtrafiken på Gotland.

Regionen planerar att utöka den anropsstyrda kollektivtrafiken.

Utvärdering

Det pågår en utvärdering av den anropsstyrda kollektivtrafiken. Det finns dock ingen genomförd undersökning ifall kunderna är nöjda med trafiktjänsten.

Sparade resurser

Det finns ingen statistik eller underlag för att det har skett besparingar till följd av den anropsstyrda trafiken.

Kommunikation till resenärer

På hemsidan:

Välkommen till Närtrafiken

Närtrafik hette tidigare plustrafik.

- [Visa karta](#)

Så här fungerar det

Närtrafiken kör två dagar i veckan till närmaste tätort och är öppen för alla. Gotland är indelad i tre områden; norra, mellersta och södra Gotland. I respektive område framgår vilka socknar som ingår och det är där du söker information om resan. Där framgår bland annat till vilken tätort närtrafiken går, vilka dagar och tider den går och till vilka hållplatser.

Var noga med att uppge vid vilken hållplats i tätorten du vill stiga av eller på. Hur dags du hämtas i bostaden beror på hur många som beställer resa. Närtrafiken går tillbaka till bostaden efter två - tre timmar, beroende på vilken dag du reser.

Turerna körs inte på helgdagar, julafton och nyårsafton.

Beställning av resor

Resor med närtrafiken ska beställas senast kl 16.00 dagen innan planerad resa på telefonnummer 0200-26 06 60. Då får du information om en preliminär tid när du blir hämtad. Var noga med att ange exakt bostadsadress. Vi reserverar oss för att turen kan vara fullbelagd.

Biljettpriser

Priset för resan är lika med kollektivtrafikens enkelbiljettaxa. Länskort, förortskort, Visbykort, klippkort, bussiga kortet eller färdtjänsttillstånd gäller inte som betalning. Avgiften betalar du till föraren. Du får ta med bagage motsvarande vad man kan ta med sig på en resa med kollektivtrafikens bussar.

Källor

- Regionalt trafikförsörjningsprogram för Region Gotland
- Emma Uddin, Assistent, Tekniska förvaltningen, Kollektivtrafiken, Region Gotland
- <http://www.gotland.se/1469>, besökt 2017-06-12

REGION BLEKINGE



Redan på 80-talet erbjöd region Blekinge anropsstyrd kollektivtrafik till invånarna. Idag betecknas tjänsten som Öppen Närtrafik som främst syftar till att möta efterfrågan för bättre kollektivtrafik på landsbygderna.

Resa kan beställas i valfri omfattning vid valfri tid kl 8-18 alla dagar.

Tjänsten utvärderas kontinuerligt och justeras vid behov.



Samordnad med sjukresor och färdtjänst



Ordinarie taxa för reguljär kollektivtrafik



Resenärer måste bo minst 1 km från närmaste hållplats för att få nyttja tjänsten.

Anropsstyrd kollektivtrafik har landstinget erbjudit sedan 80-talet. Regionen beskriver att tillgången till taxi i samhället är viktigt för Blekinge. Den behovsstyrda linjetrafiken som trafikeras av taxiföretag varierar i storlek och volym i dagsläget, dock är det detta en av flera lösningar när regionen ser över landsbygds-
trafiken.

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Anropsstyrd kollektivtrafik i regionen består av två delar. Dels finns linjelagd busstrafik som endast trafikeras när någon ringer och beställer och dels finns Öppen Närtrafik som är förbeställd taxitrafik på landsbygd. Den samplaneras med serviceresor och faller inom kategorin allmän kollektivtrafik. Genom detta så täcker Öppen Närtrafik efterfrågan för bättre kollektivtrafik på landsbygderna.

För att få resa med den Öppna Närtrafiken krävs det att adressen som resenären ringer från ligger minst 1 kilometer från en hållplats, alternativt så kan hållplatsen vara närmare men att linjen endast trafikeras av högst två turer mellan vissa tider.

Det går att resa med Öppen Närtrafik alla dagar i veckan och priset är detsamma som för en enkelbiljett i den reguljära kollektivtrafiken. Dock gäller inte månadskort när resenärer åker med den anropsstyrda tjänsten.

Utvärdering

Resandeutveckling och kostnaden av anropsstyrd kollektivtrafik utvärderas kontinuerligt, men dessa har varit oförändrade under en lång tid.

Kollektivtrafikmyndigheten har löpande dialog med kunder och förare för att utvärdera kvalitén av den anropsstyrda kollektivtrafiken. Därefter justeras systemet vid behov, men det finns ingen aktuell kundundersökning baserad på kundnöjdhet.

Sparade resurser

Finns ingen statistik eller underlag för sparade resurser.

Kommunikation till resenärer

När anropsstyrd kollektivtrafik har ersatt reguljär kollektivtrafik har detta informerats om lokalt där det skiftet har varit aktuellt.

På hemsidan:

Öppen närtrafik

Eftersom det inte finns bussförbindelser till alla platser i Blekinge, erbjuder vi resealternativet Öppen närtrafik. Det gör det möjligt för dig att resa till och från adresser och platser som ligger långt från en hållplats eller som saknar allmän kollektivtrafik.

- [Ladda ner vår broschyr om öppen närtrafik här](#)

Vem kan använda öppen närtrafik?

Öppen närtrafik kan användas av alla som uppfyller något av följande två krav.

- att adressen du reser till/från ligger minst 1 kilometer (närmaste gångväg) från en hållplats
- att hållplatsen ligger närmare än 1 kilometer, men endast trafikeras av högst 2 dubbelturer mellan klockan 9-17

Hur och när kan jag resa?

I Öppen närtrafik reser du mellan valfri adress och så kallade målpunkter i ditt område inom kommunen.

Målpunkterna ligger i närhet av handel, sjukvård och övergång till/från buss och tåg. Du kan alltså kombinera din resa med Öppen närtrafik med vår linjetrafik. Med Öppen närtrafik kan du resa alla dagar i veckan mellan klockan 8-18. Öppen närtrafik kan endast användas inom en kommun, inte över kommungränser. Exempel: Du bor i Kättilsboda och vill resa till Karlskrona centrum. Du ringer beställningscentralen i god tid och beställer en resa med Öppen närtrafik från din adress till Jämjö centrum. Därifrån reser du vidare med linje 2 till Karlskrona centrum. Resan kostar 34 kr för vuxen och 20 kr för barn/ungdom.

Vad kostar resan?

För Öppen närtrafik gäller samma priser som för enkelbiljetter i busstrafiken, du betalar för max två zoner.

Hur betalar jag?

Påbörjar du din resa med Öppen närtrafik betalar du hela resan kontant ombord.

Observera att Resekortet inte gäller.

Tänk på att behålla ditt kvitto om du ska resa vidare med linjetrafik, kvittot är din biljett för vidare resa inom de zoner du betalat för.

Påbörjar du din resa i vår busstrafik betalar du hela resan i vår app eller ombord med Resekortet eller bankkortet. När du reser vidare med Öppen närtrafik visar du upp biljetten.

Beställ din resa

Du beställer din resa med Öppen närtrafik via vår beställningscentral. Telefonnummer och öppettider hittar du [här](#).

Ersättning vid försening för Serviceresor

För resor med färdtjänst och Öppen närtrafik garanteras att den överenskomna tiden för resans framkomst hålls med en felmarginal på upp till 10 minuter. Därefter återbetalas egenavgiften. Undantaget är resor där det inte finns någon avtalad tid då skulle varit framme.

Källor

- Trafikförsörjningsprogram för Blekinge 2016-2019
- Magnus Forsberg, Strategisk planerare kollektivtrafik, Kollektivtrafikmyndigheten, Region Blekinge
- <https://www.blekingetrafiken.se/om-oss/var-trafik/oppen-nar-trafik/#ersattning-vid-forsening-for-serviceresor>, besökt 2017-06-20

REGION SKÅNE



Region Skåne erbjuder tre subventionerade trafikformer till områden med lågt resande. Skolskjuts, serviceresor och den anropsstyrda Närtrafiken.

TAXI

Taxi används som transportmedel



Fast pris om 22 kr eller ordinarie färdbevis



Resenärer måste bo minst 2 km från närmaste hållplats för att få nyttja tjänsten

Sedan 1999 har Region Skåne erbjudit resenärer anropsstyrd kollektivtrafik. I det aktuella trafikförsörjningsprogrammet står det att regionen erbjuder områden med svagt resandunderlag tre subventionerade trafikformer. Skolskjuts, serviceresor och Närtrafik.

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Närtrafik är anropsstyrd kollektivtrafik med taxi inom Region Skåne med minsta utbud om 10 enkelresor per vecka. Resorna är tidtabellslagda och resenärerna åker från en adress till en utpekad hållplats. Närtrafik erbjuds när resenären har mer än 2 kilometers gångväg till närmaste hållplats och att hållplatsen trafikeras mindre än sex enkelturer per dag.

Resenärer har möjlighet att betala ett fast pris kopplat till allmänna taxan för kollektivtrafiken för att åka med Närtrafiken. De kan även använda sig av periodkort.

Den anropsstyrda kollektivtrafiken samordnas med sjukresor och färdtjänst.

Utvärdering

I dagsläget pågår en utvärdering om vad den anropsstyrda kollektivtrafiken ska omfatta.

Sparade resurser

När svagtrafikerade linjer har lagts ner har Region Skåne sparat resurser, dock finns det ingen statistik eller siffror för att visa hur besparingarna ser ut.

Kommunikation till resenärer

Region Skåne har kommunicerat till sina kunder genom anslag på hållplatser, via hemsidan och lokaltidningar när anropsstyrd kollektivtrafik har ersatt reguljär linjetrafik.

På hemsidan:

Närtrafik

Närtrafik finns ofta om du bor i ett område där det saknas busslinjer. Närtrafik är ofta resor med taxi. Du behöver alltid förbeställa resorna. Vi erbjuder närtrafik i samarbete med kommunerna.

Gör så här för att förbeställa

Vill du söka tider för din resa?

1. Sök [resa](#) och hitta tider.
2. Skriv in varifrån du reser och vart du ska i "Från" och "Till".
3. Klicka på plustecknet till höger för att se detaljer för resan.

Tänk på att du ringer in och bokar din resa. Tiden för hämtning och lämning kan variera beroende på var i området du bor.

Förbeställ så här

- Ser du en "telefonikon" så har du möjlighet att åka med förbeställd trafik. Turen körs med taxi och måste beställas på telefon 0771-77 44 99 minst två timmar i förväg.
- Du har rätt till närtrafik om du har mer än två kilometer till närmaste hållplats och inte bor längs en vanlig busslinje.
- För grupper på mer än fyra personer beställer du alltid minst tre arbetsdagar i förväg.

Närtrafiken har ett enhetspris

Vuxen 25 kr, barn 15 kr och duo/familj 40 kr.

Så reser du

- Res med Jojo Period och ta med dig laddningskvitto.
 - Jojo Reskassa gäller inte om du reser med linjetrafik som du behöver förbeställa. Denna trafik körs av taxibolag på Skånetrafikens uppdrag.
 - Jojo Sommar gäller i närtrafik.
 - Viss linjelagd trafik körs också med taxi och då gäller Jojo Sommar även där.
- Tänk på att du inte kan ta med dig cykel i närtrafiken.

Tidtabeller

Tiderna i tidtabellerna är cirkatider. Om du ska resa en tidig morgontur vill vi helst att du beställer turen dagen innan.

[Tidtabellerna hittar du här](#)

Källor

- Trafikförsörjningsprogram för Skåne 2016 Lennart Viberg,
- Trafikutvecklare på Skånetrafiken, Region Skåne
- <https://www.skanetrafiken.se/sa-reser-du-med-oss/bra-att-veta/nartrafik/>, besökt 2017-06-20

REGION HALLAND



Region Halland strävar efter att alltid använda rätt resurser på rätt plats i rätt tid. Det ska vara antalet kunder som avgör vilket slags fordon som ska användas för resan.

TAXI

Samordnad med sjukresor och färdtjänst



Resenärer åker på ordinarie taxa



Resan måste beställas senast en timme för avresa

År 1994 började Region Halland erbjuda anropsstyrd kollektivtrafik till sina resenärer. Den anropsstyrda kollektivtrafiken används som komplement till den reguljära kollektivtrafiken i områden där det aldrig eller sällan går en buss. Hallandstrafiken strävar efter att alltid använda rätt resurser på rätt plats och i rätt tid. Det är antalet kunder som avgör vilket slags fordon som ska användas för resan.

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Det aktuella trafikförsörjningsprogrammet för Region Halland betecknar den anropsstyrda kollektivtrafiken som Närtrafik där turerna går i linjetrafik. Närtrafiken är till för dem som har mer än två kilometer till närmaste hållplats eller att hållplatsen ligger nära men att reguljär kollektivtrafik saknas inom en timme från önskad avresa.

Närtrafik ska beställas senast en timme före önskad avresa och senast klockan 22.00 på kvällen om resenären önskar att resa tidigt dagen därpå. De anropsstyrda resorna trafikeras av taxibilar.

Den anropsstyrda kollektivtrafiken i regionen samordnas med färdtjänst och sjukresor. Planer kring att utöka kollektivtrafikslaget är främst en fråga om omfördelning av resurser för Region Halland.

Samma taxa gäller för Närtrafik som för den reguljära kollektivtrafiken, vilket motsvarar runt 25 kr som betalas kontant till taxichauffören. Vid övergång till/från buss betalas däremot en annan avgift.

Utvärdering

Det har inte genomförts någon utvärdering eller kundnöjdhetsundersökning för den anropsstyrda kollektivtrafiken i regionen.

Sparade resurser

Det finns ingen statistik eller underlag för regionen har sparat resurser. Dock så pekar Hallandstrafiken på att en stor buss kan göra större nytta på en plats än i det område den körs idag ifall det är många som reser. Därför kan även ett mindre fordon med hjälp av anropsstyrning göra större nytta där en stor buss gick tidigare.

Kommunikation till resenärer

Information till resenärer om anropsstyrd kollektivtrafik har gått igenom samma process som när tidtabeller ändras.

Närtrafik

Närtrafiken är ett komplement till den ordinarie busstrafiken i ett område där det aldrig eller sällan går någon buss. Du som bor i sådant område har möjlighet att göra 20 enkelresor per månad, från hemadressen till busshållplats i ett samhälle nära dig.

- Närtrafik beställs via telefon hos Hallandstrafikens Kundcenter: 0771-750 700, senast en timma före önskad avresetid.
- Du måste ringa senast kl 22:00 på kvällen om du önskar resa tidigt morgonen därpå. Resan utförs med taxi och samordnas med andra anropsstyrda resor. För att göra det enkelt för dig att beställa kommer Kundcenter att registrera dig som Närtrafik-kund när du kontaktar oss första gången.

Närtrafik kan beställas när

- man, räknat från bostaden, har längre än två kilometer till någon busshållplats.
- hållplats finns inom två kilometer men busstur saknas inom plus/minus en timma från önskad avresetid.

Du kan önska resa på helgfria vardagar mellan 8-17 (Laholms kommun 8-22).

Tiden du får kan dock skilja upp till en timma från önskad restid. Om det finns andra anropsstyrda resor att samplanera med kan det därför innebära att du får en tid både före 8 och efter 17.

Resande med barn som kräver bilbarnstol, och som inte medtager egen sådan, hänvisas till ordinarie bussturer

Pris

Närtrafikresan betalas kontant direkt till taxichauffören. Vid övergång till/från buss betalas ny avgift.

Kungsbacka

Pris (oavsett antal zoner) mellan 8-17

Vuxen: 25 kr

Barn/Skolungdom: 18 kr

Övriga kommuner

Pris mellan 8–17

Ordinarie busspris för 1 zon.

För mer information och bokning av resa med Närtrafiken, ring Hallandstrafikens Kundcenter på telefon 0771-750 700.

Källor

- Regionalt Trafikförsörjningsprogram för Halland 2016-2019
- Hans Barrett, Ansvarig anropsstyrd trafik, Hallandstrafiken. Region Halland
- <http://www.hallandstrafiken.se/nartrafik>, besökt 2017-06-20

REGION VÄSTRA GÖTALAND



Under 2014 utförde regionen ett pilotprojekt i tio kommuner med syfte att undersöka hur anropsstyrd trafik kunde utveckla nya tjänster. År 2016 började den trafik tjänsten införas etappvis i hela regionen och kallas idag för Närtrafik.

Västra Götaland arbetar ständigt för att utveckla resmöjligheter och hur den anropsstyrda kollektivtrafiken kan bli bättre.



Samordnad med färdtjänst, sjukresor och övrig trafik



Resenärer åker med ordinarie färdbevis



Resenärer hämtas upp vid sin bostad

I en nationell jämförelse så är Västra Götalandsregionen en av de regioner som erbjuder högst servicenivå på landsbygderna. Den anropsstyrda kollektivtrafiken har regionen erbjudit sedan år 2000.

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Den anropsstyrda tjänsten används för att erbjuda goda resmöjligheter och för att använda ekonomiska resurser på ett hållbart sätt.

Trafiken utförs oftast med mindre fordon (PB / SPC) och är då samordnad med den särskilda kollektivtrafiken som t.ex. sjukresor, färdtjänst och skolresor.

Närtrafik

Sedan starten 2003, när Västtrafik tog fram Närtrafik-konceptet, har Västtrafik successivt erbjudit Närtrafik i fler och fler kommuner. Idag finns tjänsten i hela Västra Götalandsregionen förutom på Tjörn som istället har Närbuss. Närtrafiken finns i de områden där det inte finns reguljär busstrafik eller där det finns få linjelagda turer. Trafiktjänsten erbjuds dem som vill åka från landsbygd till tätort eller tvärtom. Resenären hämtas vid dörren och blir körd till valfri Närtrafikhallplats.

Under 2014 utförde Västtrafik ett pilotprojekt i tio kommuner, där syftet var att undersöka hur Närtrafik-konceptet kunde utvecklas. Detta mynnade ut i att Västtrafik gjorde en förstudie: "Hela Resan", som blev klar år 2016 med syftet att kartlägga förutsättningarna för att helt integrera den anropsstyrda kollektivtrafiken med övrig trafik.

Anropsstyrda linjer

Västtrafik har också infört en stor mängd anropsstyrda linjer eller turer i stråk eller under tider då det är ett lågt resande. Fördelen med denna trafik är att den enbart utförs då någon vill åka och enbart på aktuell sträcka.

I några områden i regionen där skoltrafiken är öppen för alla, men styrs av skolans kalender och därmed inte körs under skollov, har vissa linjer gjorts anropsstyrda under loven.

I praktiken kan alltså en person som använder trafiken, som i första hand är avsedd för

skolelever, till exempelvis arbetspendling, ha möjlighet att resa även under lov dagar.

I dagsläget kan resenärer åk a med periodkort eller betala ett fastställt kontantpris i fordonet.

Utveckling

Västtrafik arbetar ständigt för att utveckla resmöjligheter och hur den anropsstyrda kollektivtrafiken kan bli bättre. I september 2016 färdigställde Västtrafik sin förstudie för Hela Resan med syfte att kartlägga förutsättningarna för att helt integrera den anropsstyrda kollektivtrafiken med övrig trafik.

Västtrafik kommer framöver att genomföra ett antal projekt för att på sikt uppnå förstudiens intentioner och mål. Första projektet kommer att bli att kunna hämta information om Närtrafiks resmöjligheten i reseplaneraren.

Sparade resurser

År 2013 genomfördes ett omfattande arbete för att se över de linjer som hade lågt resande. Det resulterade i att ett antal linjer togs bort och att några linjer blev anropsstyrda. Västtrafik kan se kostnaderna för linjerna minskade efter att de ersatts med anropsstyrda lösningar.

Kommunikation till resenärer

När Västtrafik har ersatt reguljär kollektivtrafik med anropsstyrd trafik har detta oftast informerats om i tidtabellsinformationen.

På hemsidan:

Närtrafik- ett annat sätt att resa kollektivt

Närtrafik är ett smartare sätt att resa kollektivt i områden där det inte finns ordinarie busstrafik. Den är till för alla som vill åka från landsbygd till tätort eller tvärtom. Vi hämtar dig vid dörren och kör dig till någon av våra Närtrafikhallplatser. Smart, prisvärt och praktiskt.

En sak som är annorlunda med Närtrafik är att den bara körs när någon har beställt

den. Du bokar dina resor i förväg genom att ringa Västtrafiks beställningscentral på 0771-91 90 90.

Så beställer du Närtrafik

Ring 0771-91 90 90 för att boka

Öpettider för beställning:

Vardagar 06.00 – 22.00, lördag,

söndag- och helgdagar 08.00 – 22.00

Boka din resa i förväg genom att ringa

Västtrafiks beställningscentral minst en

timme innan tidsintervallet du vill resa

inom så ger vi dig en exakt avgångstid.

När vi hämtar dig är det viktigt att du står

ute och är klar att åka med. Ibland får du

samåka med andra resenärer, vilket gör att

restiden kan bli lite längre.

Det här vill vi veta när du beställer:

- Säg att du vill beställa Närtrafik.
- Vilket tidsintervall vill du resa inom?
- Var ska vi hämta dig?
- Vart ska du resa?
- Betalar du kontant, med bankkort eller har du Seniorkort (erbjuds i vissa kommuner)?
- Har du något större bagage?
- Vill du beställa återresa?

Bra att känna till

Nytt för i år är att vi uppdaterar

Närtrafikkartorna i samband med

tidtabellsskiftet utifrån hur resmöjlig-

heterna med den linjelagda trafiken ser

ut och då justeras även de gröna och vita

områdena. Om adressen vid en uppdatering

hamnar i vitt område så har man istället

tillgång till linjelagd kollektivtrafik.

Pris och biljetter

Resan kostar 42 kronor för vuxna och

32 kronor för ungdom. Du betalar kontant

eller med bankkort. Västtrafiks periodkort

gäller inte men i de kommuner där

[Seniorkort](#) erbjuds är de giltiga även

i Närtrafiken. Barn under 7 år åker gratis

i målsmans sällskap.

Ladda hem all information

Klicka på din kommun i listan för att ladda

ner information. Du får information om

vilka tider Närtrafiken finns tillgänglig i

din kommun och vilka hållplatser vi kör

till och från. Informationen uppdateras en

gång per år och är i pdf-format som är lätt

att skriva ut och spara.

Resa med barn

Varje fordon är utrustat med en bilkudde

som barn som reser med Närtrafik kan

låna under färden. Då fordonen endast har

en bilkudde att låna ut, får ni som beställer

resan ta med egna bilkuddar, om fler än

ett barn med behov av bilkudde ska resa i

samma fordon.

Observera att ni behöver ta med egen

bilbarnstol om ni reser med små barn,

då fordonen inte är utrustade med det.

Det här får du ta med dig

Djur

Du får ta med dig husdjur på resan

under förutsättning att du uppger detta vid

bokning. Hund skall normalt sitta i bur i

bilens bagageutrymme. Mindre hundar kan

i undantagsfall sitta i knät i väska eller på

golvet mellan dina fötter.

Övriga husdjur som till exempel katt ska

vara placerade i bur.

Barnvagn

När du bokar din resa måste du uppge att

du har barnvagn med dig.

Bagage

Två kolli motsvarande två matkassar får

tas med och måste uppges vid bokningen.

Barntillbehör

I bilarna finns det en bilkudde för barn och

är det fler än ett barn med på resan måste

du själv ta med dig extra bilkudde.

Övriga personliga tillbehör

När du bokar din resa ska du tala om vad

för personliga tillbehör/hjälpmedel som du

har. Exempelvis rullator.

Länkarna till närtrafiken hittar du på
www.vasttrafik.se

1.Närtrafik Ale

Informationsbroschyr för Närtrafik
Ale fr.o.m. 11 december

2.Närtrafik Alingsås

Informationsbroschyr för Närtrafik
Alingsås fr.o.m. 11 december

3.Närtrafik Bengtsfors

Pilotprojektet avslutades 11 december. Närtrafik finns kvar men de tjänster vi testade under pilotperioden har nyttjats i låg grad och därför väljer vi nu att avsluta dessa. Bland annat försvinner möjligheten att resa över kommungräns till närliggande tätort. Informationsbroschyr för Närtrafik Bengtsfors fr.o.m. 11 december

4.Närtrafik Bollebygd

Informationsbroschyr för Närtrafik
Bollebygd fr.o.m. 19 juni

5.Närtrafik Borås

Informationsbroschyr för Närtrafik
Borås fr.o.m. 11 december

6.Närtrafik Dals-Ed

Pilotprojektet avslutades 11 december.
Närtrafik finns kvar men de tjänster vi testade under pilotperioden har nyttjats i låg grad och därför väljer vi nu att avsluta dessa. Bland annat försvinner möjligheten att resa över kommungräns till närliggande tätort. Informationsbroschyr för Närtrafik Dals-Ed fr.o.m. 11 december

7.Närtrafik Essunga

Informationsbroschyr för Närtrafik
Essunga fr.o.m. 11 december

8.Närtrafik Falköping

Informationsbroschyr för Närtrafik
Falköping fr.o.m. 11 december

9.Närtrafik Färgelanda

Pilotprojektet avslutades 11 december.
Närtrafik finns kvar men de tjänster vi testade under pilotperioden har nyttjats i låg grad och därför väljer vi nu att avsluta dessa. Bland annat försvinner möjligheten att resa över kommungräns till närliggande tätort. Informationsbroschyr för Närtrafik Färgelanda fr.o.m. 23 februari

10.Närtrafik Grästorp

Informationsbroschyr för Närtrafik
Grästorp fr.o.m. 11 december

11.Närtrafik Gullspång

Informationsbroschyr för Närtrafik
Gullspång fr.o.m. 11 december

12.Närtrafik Göteborg

Informationsbroschyr Närtrafik
Göteborg fr.o.m. 11 december

13.Närtrafik Götene

Pilotprojektet avslutades 11 december.
Närtrafik finns kvar men de tjänster vi testade under pilotperioden har nyttjats i låg grad och därför väljer vi nu att avsluta dessa. Bland annat försvinner möjligheten att resa över kommungräns till närliggande tätort. Informationsbroschyr för Närtrafik Götene fr.o.m. 11 december

14.Närtrafik Herrljunga

Informationsbroschyr för Närtrafik
Herrljunga fr.o.m. 11 december

15.Närtrafik Hjo

Informationsbroschyr för Närtrafik
Hjo fr.o.m. 11 december

16.Närtrafik Härryda

Informationsbroschyr Närtrafik
Härryda fr.o.m. 11 december

17.Närtrafik Karlsborg

Informationsbroschyr för Närtrafik
Karlsborg fr.o.m. 11 december

18.Närtrafik Kungälv

Informationsbroschyr för Närtrafik
Kungälv fr.o.m. 11 december

19.Närtrafik Lerum

Informationsbroschyr för Närtrafik
Lerum fr.o.m. 11 december

20.Närtrafik Lidköping

Informationsbroschyr för Närtrafik
Lidköping fr.o.m. 11 december

21.Närtrafik Lilla Edet

Informationsbroschyr för närtrafik
Lilla Edet fr.o.m. 11 december

22.Närtrafik Lysekil

Informationsbroschyr Närtrafik Lysekil
fr.o.m. 11 december

23.Närtrafik Mariestad

Informationsbroschyr för Närtrafik
Mariestad fr.o.m. 11 december

24.Närtrafik Mark

Informationsbroschyr för Närtrafik
Mark fr.o.m. 11 december

25.Närtrafik Mellerud

Pilotprojektet avslutades 11 december.
Närtrafik finns kvar men de tjänster vi testade
under pilotperioden har nyttjats i låg grad och
därför väljer vi nu att avsluta dessa. Bland
annat försvinner möjligheten att resa över
kommungräns till närliggande tätort.
Informationsbroschyr för Närtrafik
Mellerud fr.o.m. 11 december

26.Närtrafik Munkedal

Pilotprojektet avslutades 11 december.
Närtrafik finns kvar men de tjänster vi testade
under pilotperioden har nyttjats i låg grad och
därför väljer vi nu att avsluta dessa. Bland
annat försvinner möjligheten att resa över
kommungräns till närliggande tätort.
Informationsbroschyr för Närtrafik
Munkedal fr.o.m. 11 december

27.Närtrafik Mölndal

Informationsbroschyr för Närtrafik
Mölndal fr.o.m. 11 december

28.Närtrafik Orust

Informationsbroschyr för Närtrafik
Orust fr.o.m. 11 december

29.Närtrafik Partille

Informationsbroschyr för Närtrafik
Partille fr.o.m. 11 december

30.Närtrafik Skara

Pilotprojektet avslutades 11 december.
Närtrafik finns kvar men de tjänster vi testade
under pilotperioden har nyttjats i låg grad och
därför väljer vi nu att avsluta dessa. Bland annat
försvinner möjligheten att resa över kommun-
gräns till närliggande tätort.
Informationsbroschyr för Närtrafik
Skara fr.o.m. 11 december

31.Närtrafik Skövde

Informationsbroschyr för Närtrafik
Skövde fr.o.m. 11 december

32.Närtrafik Sotenäs

Informationsbroschyr Närtrafik
Sotenäs fr.o.m. 11 december

33.Närtrafik Stenungsund

Informationsbroschyr Närtrafik
Stenungsund fr.o.m. 11 december

34.Närtrafik Strömstad

Informationsbroschyr för Närtrafik
Strömstad fr.o.m. 11 december

35.Närtrafik Svenljunga

Informationsbroschyr för Närtrafik
Svenljunga fr.o.m. 23 februari

36.Närtrafik Tanum

Informationsbroschyr för Närtrafik
Tanum fr.o.m. 11 december

37.Närtrafik Tibro

Informationsbroschyr för Närtrafik
Tibro fr.o.m. 11 december

38.Närtrafik Tidaholm

Informationsbroschyr för Närtrafik
Tidaholm fr.o.m. 11 december

39.Närtrafik Tranemo

Pilotprojektet avslutades 11 december.
Närtrafik finns kvar men de tjänster vi testade
under pilotperioden har nyttjats i låg grad
och därför väljer vi nu att avsluta dessa.
Bland annat försvinner möjligheten att resa
över kommungräns till närliggande tätort.
Informationsbroschyr för Närtrafik
Tranemo fr.o.m. 11 december

40.Närtrafik Trollhättan

Informationsbroschyr för Närtrafik
Trollhättan fr.o.m. 11 december

41.Närtrafik Töreboda

Informationsbroschyr för Närtrafik
Töreboda fr.o.m. 11 december

42.Närtrafik Uddevalla

Information om Närtrafik Uddevalla
fr.o.m. 11 december

43.Närtrafik Ulricehamn

Informationsbroschyr för Närtrafik
Ulricehamn fr.o.m. 11 december

44.Närtrafik Vara

Pilotprojektet avslutades 11 december.
Närtrafik finns kvar men de tjänster vi testade under pilotperioden har nyttjats i låg grad och därför väljer vi nu att avsluta dessa. Bland annat försvinner möjligheten att resa över kommungräns till närliggande tätort.
Informationsbroschyr för Närtrafik
Vara fr.o.m. 11 december

45.Närtrafik Vårgårda

Informationsbroschyr för Närtrafik
Vårgårda fr.om. 11 december

46.Närtrafik Vänersborg

Informationsbroschyr Närtrafik
Vänersborg fr.o.m. 11 december

47.Närtrafik Åmål

Pilotprojektet avslutades 11 december.
Närtrafik finns kvar men de tjänster vi testade under pilotperioden har nyttjats i låg grad och därför väljer vi nu att avsluta dessa. Bland annat försvinner möjligheten att resa över kommungräns till närliggande tätort.
Informationsbroschyr för Närtrafik
Åmål fr.o.m. 11 december

48.Närtrafik Öckerö

Informationsbroschyr Närtrafik
Öckerö fr.o.m. 11 december

Källor

- Regionalt trafikförsörjningsprogram 2017 – 2020, Västra Götalandsregionen
- Johan Wahn, Affärschef för den anropsstyrda kollektivtrafiken och leveranser, Västtrafik
- <https://www.vasttrafik.se/reseinformation/sa-har-gar-det-till/nartrafik/>, besökt 2017-06-20

REGION VÄRMLAND



Den anropsstyrda kollektivtrafiken i Värmland förekommer i olika former: Anropsstyrd landsbygdstrafik, anropsstyrd tätortstrafik, sjukresor, färdtjänst, kompletteringstrafik, dagvård och flygbuss.

Värmland har en långsiktig handlingsplan som siktar mot att utöka den anropsstyrda trafiktjänsten.



Resenärer bokar sin resa senast tre timmar före avresa



Regionen har sparat resurser tack vare trafiktjänsten



”Det finns en linje, men vi kör bara när någon vill åka. Det är anropsstyrd trafik”.

www.varmlandstrafik.se

Det aktuella trafikförsörjningsprogrammet beskriver olika typer av servicetrafik som innebär utökad kollektivtrafik till olika delar av samhället som planeras utifrån beställning och behov. Det handlar då om färdtjänst, sjukresor och anropsstyrd linjetrafik.

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Den anropsstyrda kollektivtrafiken i Värmland förekommer i olika former: anropsstyrd landsbygdstrafik, anropsstyrd tätortstrafik, sjukresor, färdtjänst, kompletteringstrafik, dagvård och flygbuss. Resorna förbokas med Värmlandstrafik som i sin tur säkerställer att turen sker med lämpligt fordon.

Värmlandstrafiken har en långsiktig handlingsplan, "Bana väg för framtiden", som innehåller planer på att utöka den anropsstyrda kollektivtrafiken.

I dagsläget fungerar den anropsstyrda kollektivtrafiken genom att resenärerna bokar sin resa senast tre timmar före avresa via Värmlandstrafikens beställningscentral. Resenärerna åker på ordinarie taxa för kollektivtrafik.

Utvärdering

Värmlandstrafiken utvärderar årligen för att se över linjetrafiken och vilka turer som ska bli anropsstyrda eller inte.

Det utförs inte några kundundersökningar specifikt för de resenärer som åker anropsstyrd trafik, men det finns undersökningar som mäter övergripande kundnöjdhet.

Sparade resurser

Värmlandstrafiken gör stora besparingar tack vare den anropsstyrda kollektivtrafiken. Statistik över besparingar finns i årsredovisningar från 2006 och framåt.

I sin årsredovisning från år 2014 skriver Värmlandstrafiken att den anropsstyrda trafiken sparar stora summor som gör det möjligt att bygga ut kollektivtrafiken ytterligare, men det är även ett välkommet tillskott till lokala taxiföretag.

Kommunikation till resenärer

Värmlandstrafik informerar om anropsstyrd kollektivtrafik på deras hemsida. Där beskrivs tjänsten som "Du bokar och vi kommer. Det finns en linje, men vi kör bara när någon vill åka. Det är anropsstyrd trafik. Tryggt att veta för dig som resenär."

På hemsidan:

Anropsstyrd trafik

Du bokar – vi kommer

Du bokar och vi kommer. Det finns en linje, men vi kör bara när någon vill åka. Det är anropsstyrd trafik. Tryggt att veta för dig som resenär.

Effektiv användning av resurserna för oss när det är få som vill åka, då kör vi i stället en taxi eller en liten buss. Tiderna finns i tidtabellen men vi kör bara när någon ringt och berättat att hon eller han vill åka.

Hur vet du att turen är anropsstyrd?

I den tryckta tidtabellen, i pdf-tidtabellerna här på webbplatsen och i tidtabellen i mobilen är de anropsstyrda turerna markerade med ett A överst i kolumnen. I vår reseplanerare Sök din resa är de också markerade med ett A. I vårt automatiska talsvar berättar telefonrösten att det är en anropsstyrd tur.

Boka i reseplaneraren, mobilappen eller ring 0771-32 32 00

Så här gör du för att beställa:

- Har du sökt via vår mobilapp? Klicka på knappen BOKA för automatisk bokning.
- Har du sökt via reseplaneraren på den här webbplatsen? Klicka på knappen BOKA för automatisk bokning.
- Du kan också ringa oss på Värmlandstrafiks beställningscentral. Vi har öppet måndag-fredag 07.00–19.00, lördag 08.00–18.00 och söndag och röd dag 09.00–18.00.
- Tala om för operatören vilken sträcka, datum och tid du tänkt åka.

Du beställer resan senast tre timmar innan

du ska åka om det gäller regiontrafik och en timme i förväg vid tätortstrafik (samt Hammarötrafiken), men kom ihåg att du måste ringa när vi har öppet. Bokar du via appen eller reseplaneraren gäller samma tidsgränser på tre respektive en timme och du måste göra det senast medan vi har öppet.

Mer om anropsstyrd trafik

[Mer om anropsstyrd trafik](#)

Anropsstyrd trafik utanför regiontrafiken
Vi har särskilda regler för den här trafiken i [Arvika](#), [Hammarö](#), [Kristinehamn](#), [Säffle](#) och [Torsby](#) samt för [flygbussarna](#). En av skillnaderna är hur långt i förväg du måste beställa. Klicka på länkarna och läs mer om hur det fungerar på de olika orterna.

Källor

- Regionalt trafikförsörjningsprogram 2017 – 2021, Landstinget i Värmland
- Anders Wahlén, Servicetrafikchef, Värmlandstrafiken AB
- <http://www.varmlandstrafik.se/resa/anropsstyrd-trafik/>, besökt 2017-06-20

REGION ÖREBRO



Sedan 1987 har region Örebro erbjudit anropsstyrd kollektivtrafik. Tjänsten beskrivs som en möjlighet för invånarna på landsbygden som saknar reguljär kollektivtrafik att nå service i närmsta ort.



Regionen har en kilometerbaserad taxa som ligger på 40 -120 kr



Resenärer måste ha längre än 1,5 km till närmaste hållplats



Resenärer hämtas upp vid sin bostad

Sedan 1987 har regionen erbjudit anropsstyrd kollektivtrafik. Tjänsten beskrivs som möjlighet för invånarna på landsbygden, som saknar kollektivtrafik, att nå service i närmsta tätort.

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Den anropsstyrda kollektivtrafiken finns i olika former och samordnas med den särskilda anropsstyrda trafiken såsom färdtjänst, sjukresor och skolskjuts. Invånare som har längre än 1,5 km till närmsta hållplats, där det går högst fem turer i vardera riktningen under vardagar, har rätt till anropsstyrd kollektivtrafik. Resenärer hämtas i nära anslutning till bostaden och resan samplaneras med andra resenärer som också ska åka. Länstrafiken Örebro har en kilometerbaserad taxa som ligger mellan 40 – 120 kr. I dagsläget finns inga planer på att utöka den anropsstyrda kollektivtrafiken.

Utvärdering

Ingen utvärdering har gjorts. Men det görs dagliga kundundersökningar via Anbarö för att se kundnöjdheten med den anropsstyrda kollektivtrafiken.

Sparade resurser

Länstrafiken Örebro har sparat in på resurser tack vare den anropsstyrda kollektivtrafiken, men det finns inte något underlag för att veta hur mycket det handlar om.

Kommunikation till resenärer

Kunden informeras vid bokning ifall resan är ersatt med anropsstyrd kollektivtrafik.

På hemsidan:

Vad är anropsstyrd linjetrafik?

Anropsstyrd linjetrafik innebär att det finns vissa turer som körs om någon förbeställt turen. Har ingen förbeställning inkommit körs inte turen. Turerna körs ofta med ett mindre fordon och är anpassade efter antalet som förbeställt.

Vilka turer som behöver förbeställas finns markerat med ett A i anmärkningsraden i tidtabellerna för respektive linje. Vid fotnoten till anmärkningen står förklarat när senast turen måste beställas.

Hur bokar jag en resa?

Alla som önskar kan förbeställa en tur och det görs via 0771-92 00 00, senast den tid som står angiven i tidtabellen. Uppge linjenummer och avgångstid vid beställningen. Avbeställning ska göras om resan inte kan genomföras och sker på samma telefonnummer som för förbeställning.

Hur betalar jag och vad kostar det?

Priset är detsamma som för linjetrafiken på motsvarande linje. Hur betalning sker varierar beroende på vilken anropsstyrd linjetrafik som det avser. Mer information kring betalning kan fås vid beställning.

Flextrafik och Närtrafik

Flextrafik finns i Örebro och Närtrafik finns i Laxå. De ingår i den anropsstyrda linjetrafiken, men hanteras något annorlunda.

Källor

- Regionalt trafikförsörjningsprogram 2016 – 2025, Region Örebro
- Christer Holm, Enheten för särskild kollektivtrafik, Länstrafiken Örebro
- <http://www.lanstrafiken.se/Orebro/Reseinformation/Anropsstyrd-linjetrafik/>, besökt 2017-06-20

REGION VÄSTMANLAND



Regionens trafikförsörjningsprogram pekar på behovet av en mer anpassad kollektivtrafik. Det behövs en utvecklad regional landsbygdstrafik med bättre tillgänglighet till arbetsmarknad och service. Det kan lösas med anropsstyrd trafik.

Regionen har anropsstyrda flexlinjer, taxiturer och kompletteringstrafik.



Samordnad med färdtjänst och sjukresor



Resenärer måste ha längre än 1,2 km till närmaste hållplats



Resor måste bokas minst 4 timmar innan avresa

Trafikförsörjningsprogrammet för Region Västmanland pekar på behovet av en mer anpassad kollektivtrafik vid sidan av de större och mer trafikerade stråken. Det behövs en mer utvecklad regional landsbygdstrafik med bättre tillgänglighet till arbetsmarknad och service. Den trafiken kan vara linje- och tidtabellslagd, men även vara anropsstyrd.

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Den anropsstyrda kollektivtrafiken finns i olika former. Det finns anropsstyrda flexlinjer, taxi-turer och kompletteringstrafik. Den är även samordnad med sjukresor och färdtjänst. Dock finns det inga planer i dagsläget på att bygga ut trafiktjänsten.

Invånare har rätt till anropsstyrd trafik om ens närmaste hållplats ligger mer än 1200 meter från bostaden och att hållplatsen har ett minimiutbud. Minimiutbud är när en buss passerar en gång per dag i vardera riktningen mellan 08.00 – 18.00 och att det är en uppehållstid på 60 minuter innan returresan kan påbörjas. De som uppfyller dessa kriterier har möjlighet att boka anropsstyrd kollektivtrafik. Resorna måste bokas minst fyra timmar innan avfärd och taxan är detsamma som för reguljär kollektivtrafik.

Utvärdering

Regionen har inte utvärderat den anropsstyrda kollektivtrafiken eller utfört kundnöjdhetsundersökningar.

Sparade resurser

Det finns ingen statistik eller underlag som visar ifall regionen har sparat resurser tack vare den anropsstyrda kollektivtrafiken.

Kommunikation till resenärer

På hemsidan:

Kompletteringstrafik

Om du bor så att närmaste busshållplats ligger längre bort än 1 200 meter så kan du ha rätt till kompletteringstrafik. Kompletteringstrafik beställs på 020-31 20 30.

Regler för kompletteringstrafik

Du har rätt till kompletteringstrafik om din närmaste hållplats ligger mer än 1200 meter från ditt hem och hållplatsen har ett minimiutbud av trafik. Med minimiutbud menas att bussen passerar minst en gång per dag i varje riktning mellan klockan 8.00 och 18.00 på vardagar, och att det är en uppehållstid på minst 60 minuter innan returresan kan påbörjas. Du som uppfyller dessa kriterier har möjlighet att boka Kompletteringstrafik och åka helgfri måndag - fredag mellan klockan 9.00 och 14.30.

Hur ofta får jag åka?

Du får göra två tur- och returresor per vecka med kompletteringstrafiken. Det går alltså inte att beställa fyra separata enkelresor. När du gör din beställning ska du även boka returresan.

När körs trafiken?

Där den ordinarie linjetrafiken körs endast på vissa veckodagar, kan man åka kompletteringstrafik bara de dagar då linjetrafiken inte går. Man får då endast åka en (1) tur- och returresa per vecka med kompletteringstrafiken.

Trafiken körs helgfri måndag - fredag mellan klockan 09.00 - 14.30.

När måste jag beställa min resa?

Resan ska beställas minst 4 timmar innan avfärd, helst dagen innan. Då vi vill erbjuda en snabb service till våra resenärer som reser med kompletteringstrafiken ser vi gärna att ni registrerar er i förväg.

Hur du reser med kompletteringstrafik

Resan ska göras till närmsta ort inom Västmanlands län som har ett basutbud av handel och service, t ex bank, post och

vårdcentral. Du får resa till och från den adress där du är skriven, alltså den adress som är registrerad hos Skatteverket. Bagage och resgods får du ta med utan extra kostnad om det placeras på ett säkert ställe och utom fara för andra passagerare. Det är alltid föraren som bestämmer, bagaget får inte riskera säkerheten för andra passagerare.

Priset för resan är detsamma som busstaxan. Resan betalar du kontant eftersom fordonen inte har biljettmaskiner.

Beställning:

- Ring 020 -31 20 30
- Resan ska beställas minst 4 timmar innan avfärd

[Ansökningsblankett för kompletteringstrafik](#)

Klicka på länken ovan och fyll i ansökningsblanketten. Spara den ifyllda blanketten på din dator och mejla den till kollektivtrafikmyndigheten@regionvastmanland.se.

Om du inte har möjlighet att skicka blanketten via mejl går det också bra att skriva ut den och skicka till: Kollektivtrafikförvaltningen Att: Kompletteringstrafik, Ängsgårdsgatan 12, 721 30 Västerås

Källor

- Regionalt trafikförsörjningsprogram 2015, Region Västmanland
- Harry Nyrén, Trafikplanerare, Västmanlands länstrafik, Kollektivtrafiken. Region Västmanland
- <http://www.vl.se/resa/tidtabeller/kompletteringstrafik/>, besökt 2017-06-20

REGION DALARNA



Region Dalarna har ambitionen att förbättra landsbygdstrafiken och göra den mer kostnadseffektiv genom att anpassa trafiken med Flexlinjer och anropsstyrd kollektivtrafik.

Det är för att länets invånare ska få ett attraktivt alternativ till privatbil såväl som att skapa möjligheter till resa för de som inte har bil.



Tjänsten används endast för landsbygdstrafik områden där det inte finns reguljär kollektivtrafik



Resenärer åker på ordinarie taxa eller månadskort



Resor måste bokas minst två timmar före avresa

År 2006 introducerades kompletteringstrafik för invånarna i landstinget Dalarna, år 2008 bytte tjänsten namn till anropsstyrd trafik. Regionen har ambitionen att förbättra landsbygdstrafiken och göra den mer kostnadseffektiv genom att anpassa trafiken med Flexlinjer och anropsstyrd trafik. Detta för att ge länets invånare ett alternativ till personbil såväl som skapa resmöjligheter för de som inte har bil.

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Anropsstyrd kollektivtrafik betecknas Flextrafik och resenärer kan boka resan genom Dalatrafiks beställningscentral eller app. Bokningen måste göras senast 2 timmar innan avresa och för att rätt fordon ska användas så måste kunden uppge ifall småbarn eller husdjur ska följa med. Flextrafiken kan antingen gå mellan bestämda hållplatser eller hämta upp resenären vid en hemadress. Resenärerna åker på ordinarie taxa eller månadskort. Anropsstyrd kollektivtrafik används endast för landsbygdstrafik i områden som inte har linjelagd trafik. Det finns planer att utöka transporttjänsten. Dalatrafiks ambition är att den anropsstyrda kollektivtrafiken ska vara samordnad med särskild anropsstyrd trafik, som färdtjänst och sjukresor, i områden med gles befolkningstäthet.

Utvärdering

Det finns ingen utvärdering av den anropsstyrda kollektivtrafiken i dagsläget.

Sparade resurser

Det finns ingen statistik över besparingar tack vare den anropsstyrda trafiken. Transporttjänsten ses mer som en extraservice i landstinget Dalarna.

Kommunikation till resenärer

När anropsstyrd trafik ersätter reguljär kollektivtrafik informeras invånare via annonser i lokalpress och brev.

På hemsidan:

Flextrafiken är till för alla resenärer

Idag finns det flextrafik i följande tre tätorter: **Borlänge, Hedemora och Ludvika**

Kör så nära vi kan

När du beställer din resa så anger du din adress. Du får då besked när och var vi hämtar dig. Våra fordon har god framkomlighet och kan ta sig fram till de flesta adresser men i områden där det är olämpligt att köra finns det en anpassad flexhållplats där du blir hämtad och/eller lämnad.

Planera din resa

Flextrafiken rullar i Borlänge
måndag – fredag 08:30-20:00 samt
lördagar 09:00-15:00.

I Hedemora går flexbussen
måndag – fredag 08:00-18:00 samt
lördagar 10:00-14:00.

I Ludvika är trafiken igång alla dagar
09:00-21:00.

Du kan beställa din resa när som helst under dygnet. Vårt råd är att du ringer i så god tid som möjligt. Då är chansen större att du får resa på önskad tid. Ett tips är att du bokar din dit- och hemresa samtidigt om det är möjligt.

Flextrafik som sjukresa

Din sjukresa med flextrafiken till och från vårdcentralen är kostnadsfri. Ett krav är då att du kan visa upp giltig kallelse eller vårdkvitto, utfärdat av vårdenheten, för föraren.

Flexibel resväg

Flextrafiken har inte någon fastställd linje utan kör bara till adresser eller flexhållplatser som bokats. Det innebär att resans sträckning och även restid kan variera. Det är viktigt att ha i åtanke när du planerar din resa. Har du en viktig tid att passa är det viktigt att resan bokas med god tidsmarginal.

Ring 0774-440000

Din resa beställs genom att du ringer BC Dalarna på telefon 0774-440000 och avtalar en tid. Sedan är det bara att, i god tid, gå ut till den angivna adressen eller flexhållplatsen så kommer bussen och hämtar upp dig. Tiden du får av operatören vid din bokning är preliminär och kan komma att flyttas fram några minuter. Särskilda telefoner med direktnummer till BC Dalarna finns vid apoteken i Kupolen och på Stationsgatan i Borlänge. I Ludvika finns motsvarande telefon vid apoteket på Carlavägen i centrum.

Vad kostar resan?

Dalatrafikts ordinarie biljettpriser och busskort gäller även för flextrafiken.

Om du har frågor

Ring Dalatrafikts kundservice 0771-959595 om du vill veta mer eller funderar över något.

Källor

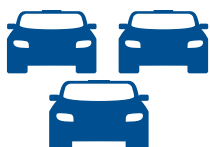
- Regionalt trafikförsörjningsprogram 2015 – 2019, Landstinget Dalarna
- Jansson, Håkan; strateg, enheten för kollektivtrafik. Landstinget Dalarna
- <http://www.dalatrafik.se/sv/sa-har-reser-du/flextrafik/>, besökt 2017-06-20

REGION GÄVLEBORG



Region Gävleborg har målsättningen att den anropsstyrda kollektivtrafiken ska säkra en basförsörjning för de som inte har en tillgång till den reguljära linjetrafiken.

Ambitionen är att erbjuda dessa områden olika typer av anropsstyrda lösningar.



Regionen har anropsstyrda lösningar i form av Flextrafik, Närtrafik och anropsstyrd linjetrafik



Resenärer åker på ordinarie taxa



Samordnas med färdtjänst och sjukresor

Region Gävleborg har målsättningen att den anropsstyrda kollektivtrafiken ska etableras för att säkra en basförsörjning för de som inte har tillgång till den reguljära linjetrafiken. Ambitionen är att erbjuda områden med dålig tillgång till reguljär kollektivtrafik med olika typer av anropsstyrda lösningar.

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Regionen erbjuder invånarna anropsstyrd kollektivtrafik i form av Flextrafik, Närtrafik och anropsstyrd linjetrafik. Den anropsstyrda kollektivtrafiken omfattar även den särskilda anropsstyrda trafiken. Alla typer av anropsstyrd trafik ska samplaneras för bästa möjliga resursutnyttjande.

Resenärer åker på ordinarie taxa men periodbiljetter är inte giltiga för Flextrafik/Närtrafik.

Utvärdering

Regionen har utvärderat anropsstyrd kollektivtrafik och använt det som grund för vissa pilotprojekt.

Sparade resurser

Det finns ingen statistik för eventuella besparingar tack vare den anropsstyrda kollektivtrafiken.

Kommunikation till resenärer

På hemsidan:

Flextrafik

Flextrafik är en service för dig som bor utanför det ordinarie buss- och tågnätet. Med flextrafiken kan du under vissa tider beställa kompletterande trafik fram till närmaste hållplats. Nedan kan du läsa vad som gäller för din kommun.

Tidtabeller 161211-170820

[Bollnäs](#)

[Bollnäs öppen skolskjuts och Flexlinjer](#)

[Gävle](#)

[Hofors](#)

[Hudiksvall](#)

[Ljusdal](#)

[Ovanåker](#)

[Sandviken](#)

[Söderhamn](#)

Försök med Närtrafik i Dellenbygden och Svågadalen från

12 december 2016

Region Gävleborg och X-trafik har under 2016 gjort en utredning av Flextrafiken, som är ett komplement till den ordinarie linjetrafiken och som fungerar som anslutning till/från denna. Syftet har varit att ta fram en ny modell som ska vara enklare att använda och vara enhetlig i hela länet.

Källor

- Regionalt trafikförsörjningsprogram 2016 – 2030, Region Gävleborg
- Johanna Kallio, Trafikutvecklare, X-trafik. Region Gävleborg
- <http://www.x-trafik.se/flextrafik-nartrafik>, besökt 2017-06-20

REGION VÄSTERNORRLAND



Sedan år 2000 har anropsstyrd kollektivtrafik funnits i Västernorrland. Tjänsten är inte samordnad med andra tjänster som färdtjänst och sjukresor.

Det finns inga planer på att utöka trafikslaget.

TAXI

Tjänsten trafikeras av taxi



Resenärer åker på ordinarie taxa för kollektivtrafiken



Resor måste förbeställas vid beställningscentral

Anropsstyrd kollektivtrafik har funnits i Västernorrland sedan år 2000. Tjänsten trafikeras av taxibilar och erbjuds medborgare som en grundläggande service.

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Den anropsstyrda kollektivtrafiken med taxi förbeställs via beställningscentral. Tjänsten är inte samordnad med sjukresor och färdtjänst, det finns även inga planer på att utöka trafikslaget.

Resenärer åker på ordinarie taxa, men månads-kort gäller inte. Enkelbiljetter kan köpas i appen Din Tur och biljetten måste kunna uppvisas vid påstigning för chauffören.

Utvärdering

Den anropsstyrda kollektivtrafiken har inte utvärderats i regionen.

Sparade resurser

Finns ingen statistik eller underlag som talar om ifall regionen har gjort besparingar tack vare den anropsstyrda kollektivtrafiken.

Kommunikation till resenärer

På hemsidan:

Beställningstrafik/ kompletteringstrafik

Publicerad: 2013-01-30

Där det inte finns busstrafik i turlistan finns i många fall kompletteringstrafik, som utförs med taxi.

Taxin beställs i förväg, telefonnumret finns i turlistan samt när du söker din resa i Reseplaneraren, priset i taxin är detsamma som för enkelbiljett med buss. Om du reser både med taxi och buss så får du betala för en enkelbiljett i taxin och en enkelbiljett i bussen. Observera att reskassa/reskort inte kan användas för betalning av taxiresan*. Söker du din resa i vår reseplanerare kan du se ett pris för den sträcka (resa) du har sökt vilket är priset som gäller för resa med buss. Det blir ett högre pris när du åker en del av sträckan med taxi eftersom du betalar för en biljett i taxin och en biljett i bussen.

Enkelbiljett köpt i Din Turs app gäller på kompletteringstrafiken.

Undantag:

*Sundsvalls kommun. Reskort gäller på kompletteringstrafik.

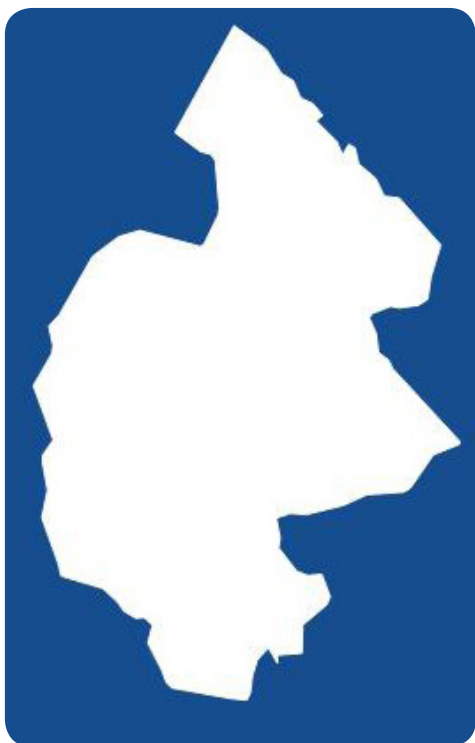
*Ungdomskortet i Örnsköldsvik gäller på kompletteringstrafiken.

Källor

- Regionalt trafikförsörjningsprogram för 2012 – 2020, Landstinget Västernorrland
- Erik Hedlund, Trafikchef, Din Tur Kundcenter, Kundcenter i Västernorrlands län
- <http://www.dintur.se/Reseinformation/Bestallningstrafikkompletteringstrafik/>, besökt 2017-06-20

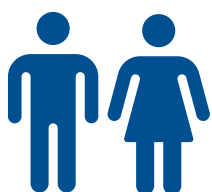
REGION

JÄMTLAND HÄRJEDALEN



Regionens anropsstyrda kollektivtrafik är yttäckande och anpassas kontinuerligt utifrån utbud och efterfrågan.

Trafiktjänsten har inte blivit utvärderad på länge och länstrafiken pekar på att tjänsten behöver moderniseras och digitaliseras för att bli mer tillgänglig för resenärerna.



Närtrafiken kan nyttjas av alla som vill åka till orter där det finns affär, bank eller annan service



Resenärer åker på ordinarie taxa för kollektivtrafiken



Resor måste beställas via telefon vardagen för resdag

Redan 1988 fanns anropsstyrd kollektivtrafik i region Jämtland Härjedalen. Den anropsstyrda kollektivtrafiken är yttäckande och anpassas kontinuerligt utifrån utbud och efterfrågan.

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

All anropsstyrd kollektivtrafik, även sjukresor och färdtjänst, beställs och samordnas i en av Länstrafiken upphandlad beställningscentral. I dagsläget betecknas den anropsstyrda trafiken Närtrafik och anropsstyrd linjetrafik. I december 2018 väntar en ny upphandling, vilket gör det troligt att mer trafik kommer bli anropsstyrd. Vad grundas detta påstående på?

Den anropsstyrda linjetrafiken avser anslutning till reguljär kollektivtrafik och tillämpar ordinarie biljettpris. Närtrafiken kan nyttjas av alla för att komma till orter där det finns affär, bank eller annan service. Priset för Närtrafik beror på hur lång resesträckan är. Bokning av anropsstyrd trafik görs via telefon och måste ske vardag före resdag.

Utvärdering

Den anropsstyrda kollektivtrafiken har inte blivit utvärderad på länge och länstrafiken pekar på att tjänsten behöver moderniseras och digitaliseras för att bli mer tillgänglig för resenärerna. Vad grundas detta påstående, kursivt markerat, på?

Sparade resurser

Statistik finns över den anropsstyrda kollektivtrafiken från och med år 2008.

Kommunikation till resenärer

När anropsstyrd trafik har ersatt reguljär kollektivtrafik har resenärer informerats via länstrafikens webbsida, flygblad, skyltar i bussar med mera.

På hemsidan:

Källor

- Regionalt trafikförsörjningsprogram 2016 – 2020, Region Jämtland Härjedalen
- Ruth Eriksson, Områdeschef, Infrastruktur och kommunikationer, Regionala utvecklingsnämnden. Region Jämtland Härjedalen
- <http://ltr.se/din-resa/nartrafik/>, besökt 2017-06-20 • <http://ltr.se/din-resa/anropsstyrd-linjetrafik/>, besökt 2017-06-20

Närtrafik

Denna typ av trafik kan nyttjas av alla för att komma till orter inom kommunen som har affär, bank eller annan service. Här gäller endast enkelbiljett. Priset beror på hur lång ressträcka du har. För mer information om priser och beställning ring 0771-82 00 83

Så här beställer du

Oavsett var du bor i länet, får du information och beställer resan på telefonnummer 0771-82 00 83. Beställning måste ske vardag före resdag kl 08.00-17.00.

Tidtabeller

[Bergs kommun](#)
[Bräcke kommun](#)
[Härjedalens kommun](#)
[Krokoms kommun](#)
[Ragunda kommun](#)
[Strömsunds kommun](#)
[Åre kommun](#)
[Östersunds kommun](#)

Anropsstyrd linjetrafik

Anslutningstrafik eller anropsstyrd linjetrafik som det också kallas avser anslutning till ordinarie busslinjetrafik och tillämpar samma biljettpriser som linjetrafiken.

Så här beställer du

Oavsett var du bor i länet, får du information och beställer resan på telefonnummer 0771-82 00 83. Beställning måste ske vardag före resdag kl 08.00-17.00.

Tidtabeller

[Bergs kommun](#)
[Bräcke kommun](#)
[Härjedalens kommun](#)
[Krokoms kommun](#)
[Ragunda kommun](#)
[Strömsunds kommun](#)
[Åre kommun](#)
[Östersunds kommun](#)

REGION VÄSTERBOTTEN



Västerbotten arbetar för att utveckla utbudet av anropsstyrd kollektivtrafik och förenkla användningen av tjänsten.

Den regionala kollektivtrafikmyndigheten har utvärderat tjänsten och resultatet pekar på att det är nödvändigt att utveckla den anropsstyrda kollektivtrafiken.



Kommuner har begränsat antal resor per vecka eller att tjänsten måste kopplas till en bytespunkt



Resenärer åker på ordinarie taxa



Resor måste beställas vardagen före resdag

I början av 1980-talet introducerades i Västerbottens län anropsstyrd kollektivtrafik. Kollektivtrafikmyndigheten i Västerbottens län, Region Västerbotten, arbetar för att utveckla utbudet och förenkla användningen av allmän anropsstyrd kollektivtrafik i kommunerna.

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

Tidigare hette det kompletteringstrafik, men i dagsläget kallas tjänsten för Ringbil och är ännu inte samordnad med sjukresor, som administreras i sin helhet av Västerbottens läns landsting och/eller färdtjänst. Det finns planer att utöka samordningen då färdtjänsttransporterna i några av länets kommuner bokas via Reseservice vid Västerbottens läns landsting. Många kommuner i Västerbotten har begränsat den anropsstyrda ringbilstrafiken till antingen ett antal resor per vecka eller att tjänsten måste kopplas till en bytespunkt. För resenärerna gäller ordinarie taxa, men månads/periodkort gäller inte i dagsläget även om kollektivtrafikmyndigheten har det som mål.

Utvärdering

Den regionala kollektivtrafikmyndigheten har utvärderat tjänsten och resultatet pekade på att det var nödvändigt att utveckla den anropsstyrda trafiken.

Sparade resurser

Den anropsstyrda kollektivtrafiken har sparat resurser men regionen har inte underlag eller statistik för att visa hur besparingarna ser ut. Ett arbete i samråd med länets kommuner pågår med avsikt att ta fram ett användbart underlag/statistik.

Kommunikation till resenärer

Det är respektive kommun som informerar när anropsstyrd trafik ersätter reguljär trafik. Informationen förmedlas genom länstrafiken i Västerbotten AB.

På hemsidan:

Ringbilar

Ringbilen går som buss på beställning. Om man vill åka ringer du bara Reseservice senast dagen före resdag. Turen går högst en gång per trafikeringsdag, om inte annat anges. Biljettbestämmelserna är lika som på bussen.

Obs: Ringbilen beställes hos Reseservice tel 0771-25 10 20 senast klockan 17.00 en dag före avresa.

The screenshot shows a web interface for bus timetables. At the top, there is a dropdown menu. Below it, the text "Nuvarande tidtabeller" is displayed. A table with three columns is visible: "LINJE", "STRÄCKNING", and "PDF". The "LINJE" column contains a bullet point, and the "STRÄCKNING" and "PDF" columns are currently empty.

Källor

- Regionalt trafikförsörjningsprogram 2016 – 2019, Region Västerbotten
- Heidi Thörnberg, Myndighetschef, Kollektivtrafikmyndigheten. Region Västerbotten
- <http://www.tabussen.nu/lanstrafiken/tidtabeller/ringbilar/>, besökt 2017-06-20

REGION NORRBOTTEN



I Norrbottens glesbygd finns det behov av flexibla lösningar, vilket gör anropsstyrd kollektivtrafik till ett bra alternativ.

Linjer med lågt, men ändå regelbundet resande kan ersättas av mer anpassade och anropsstyrda lösningar.



Resor kan beställas från och till busstationer i länets kommuncentra



Resenärer åker på fast pris per person



Resor måste beställas senast två timmar före avresa

I Norrbottens glesbygd finns det behov av flexibla lösningar vilket gör anropsstyrd trafik till ett alternativ. Linjer med lågt, men ändå regelbundet, resande kan ersättas av mer anpassade och anropsstyrda lösningar

Allmän anropsstyrd kollektivtrafik

I Norrbotten är de efterfrågestyrda service-linjerna ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken och den möjliggör resor i glesbefolkade områden. För den efterfrågestyrda trafiken tillämpas Länstrafiken i Norrbottens enkelbiljettpris.

Förutom denna trafik finns i respektive kommuns centralort möjlighet att boka Busstaxi till ortens busstation samt bokningsbara Flygbilar på 5 sträckor vilka samtliga ansluter till Luleå Airport.

För Busstaxi och Flygbil tillämpas speciella prislistor som avviker från övrig allmän kollektivtrafik.

Den anropsstyrda allmänna kollektivtrafiken beställs hos Länstrafikens kundservice och dessa resor samordnas även med sjukresor och färdtjänst. För efterfrågestyrd servicelinje och Flygbil gäller att de ska beställas senast 17.00 dagen innan resdag. Busstaxi bokas senast 2 timmar före bussens avgång eller ankomst.

Utvärdering

Det har inte utförts någon utvärdering av kundnöjdhet av den allmänna anropsstyrda kollektivtrafiken.

Sparade resurser

Det finns ingen statistik gällande sparade resurser.

Kommunikation till resenärer

På hemsidan:

Buss-taxi

Boka buss-taxi när du vill åka hela vägen. Boka senast två timmar före bussens avgång eller ankomst så hämtar taxin dig och kör dig till/från busstationen till ett fast pris. Buss-taxi kan du beställa till och från busstationerna i länets kommuncentra.

Fast pris

Fast pris per person, upp till 15 km från busstationen, beställ senast 2 timmar före bussens avgång eller ankomst. Beställ på telefon 0771 – 100 110, Länstrafikens kundservice.

Priser (per person)

0 – 3 km 60 kr

3 – 6 km 75 kr

6 – 10 km 100 kr

10 – 15 km 155 kr

Barn under 7 år åker gratis tillsammans med betalande vuxen.

Buss-taxi är ett samarbete mellan Länstrafiken i Norrbotten och ett flertal taxiföretag. Är det något du undrar över, ring Länstrafikens kundservice på 0771-100 110.

Källor

- Regionalt trafikförsörjningsprogram för Norrbottens län
- <http://lnbd.se/trafiken/busstaxi/>, besökt 2017-06-20



**SVENSKA
TAXIFÖRBUNDET**

Besöksadress: Smidesvägen 10

Postadress: Box 1106, 171 22 Solna

Telefon: 08 566 21 660

Mailadress: info@taxiforbundet.se

www.taxiforbundet.se